



Alcadon Group



HÅLLBARHETSRAPPORT

2023

Innehåll

Hållbarhetsrapport 2023

VD har ordet	4
Vi är Alcadon	5
Koncernen	5
Kort om Alcadon	6
Hur Alcadon skapar värde	7
Väsentlighetsanalys	9
Intressentdialog	10
Alcadons hållbarhetsarbete	11
Agenda 2030 för hållbar utveckling	11
Hållbarhet för Alcadon	11
Tre fokusområden	12
Miljöansvar	14
Miljöpolicy	14
Miljöorganisation	14
Hög resurseffektivitet	15
Miljöanpassade produkter	16
Låg klimatpåverkan	16
Miljöanpassade inköp	17
Klimatavtryck	17
Transporter	19
Källsortering av avfall	19
Minskat förbrukningsmaterial och energisparåtgärder	19
Plan 2024	19
Hållbart arbetsliv	21
Kodex för affärsmässigt uppträdande och företagsledning	21
Alcadons arbetsmiljöbok	22
Hälsa	22
Mångfald & jämlikhet	22
God arbetsmiljö, hälsa och säkerhet	23
Kompetensförsörjning och utveckling	22
Plan 2024	24
Hög affärsetik	26
Produktkvalitet och säkerhet i leverantörskedjan	26
Leverantörer	26
Rutiner för hantering av WEEE- och ROHS-direktiven	26
Arbetsförhållanden	27
Vår uppförande kod	27
Stabil lönsamhet	27
Datasäkerhet	28
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	30
Adresser	31

**Styrelsen får härmed avlämna hållbarhetsrapport för
räkensårsåret 2023-01-01 - 2023-12-31**

Stockholm 2024-03-27

Pierre Fors

Styrelseordförande

Jonas Mårtensson

Vice styrelseordförande

Marie Ygge

Styrelseledamot

Lars Engström

Styrelseledamot

Denna rapport omfattar redovisning av Alcadon Group AB (559009-2382) rapportering av hållbarhet enligt Årsredovisningslagen 6 kap. Rapporten omfattar företaget samt underliggande dotterbolag i samma koncern.

Utöver de risker som beskrivs i denna rapport har företaget inte identifierat några ytterligare icke-finansiella risker som är relevanta för verksamheten och som skall beskrivas i denna rapport.

Detta är bolagets femte hållbarhetsrapport. När rapporten hänvisar till Alcadon innefattar det hela koncernen Alcadon Group AB.

VD har ordet

Vi lämnar bakom oss ytterligare ett år präglad av en turbulent omvärld. Krig, inflation, pressade konsumenter och finansieringskostnader näringslivet inte upplevt på en mycket lång tid. 2023 inleddes dessutom med en förlängning av de relativt långa ledtider i försörjningskedjorna som karakteriserade 2022. Trots detta så har vi precis som under föregående år lyckats skapa en lönsam tillväxt och även ett mycket starkt kassaflöde från löpande verksamheten samtidigt som vi investerat för framtiden. Det är också glädjande att se att våra förvärv levererar och utvecklas som en del av Alcadon-koncernen. Privatägda bolag gynnas ofta när de övergår till en noterad omgivning där bland annat krav på hållbarhet och ett strukturerat arbete för att optimera rörelsekapitalanvändning, ledarskap och engagemang är en del av vardagen. I vår verksamhet är detta väldigt tydligt över tid.

Hållbarhetsarbetet är viktigt och en integrerad del av vår affärsmodell. Inte bara för att vi ska kunna bidra till ett bättre samhälle och omvärld utan även för att skapa kundnytta och bidra till lönsam tillväxt. En ökad "fibrering" i samhället och investeringar i datacenter har direkta positiva effekter i form av reducerade, ofta nära 90%, koldioxidutsläpp. Investeringar i nätverksinfrastruktur medför även positiva effekter på arbetsmarknaden, minskar utanförskap och stärker företags och länders konkurrensförutsättningar. Utöver detta måste vi som företag sträva efter att vi, genom vår expansion, bidrar till en bättre omvärld. Det gör vi bäst genom kontinuerliga förbättringar där vi mäter, följer upp och prioriterar en ambitiös hållbarhetsagenda. Varje dag.

Jag är övertygad om att vårt hållbarhetsarbete bidragit väsentligt till att våra kunder och medarbetare i så pass hög utsträckning känner att de kan rekommendera Alcadon. 2023 har vi tagit ett stort kliv inom detta viktiga område och vi är inte på långa vägar färdiga.



Sonny Mirborn
VD och koncernchef
Alcadon Group AB



Vi är Alcadon

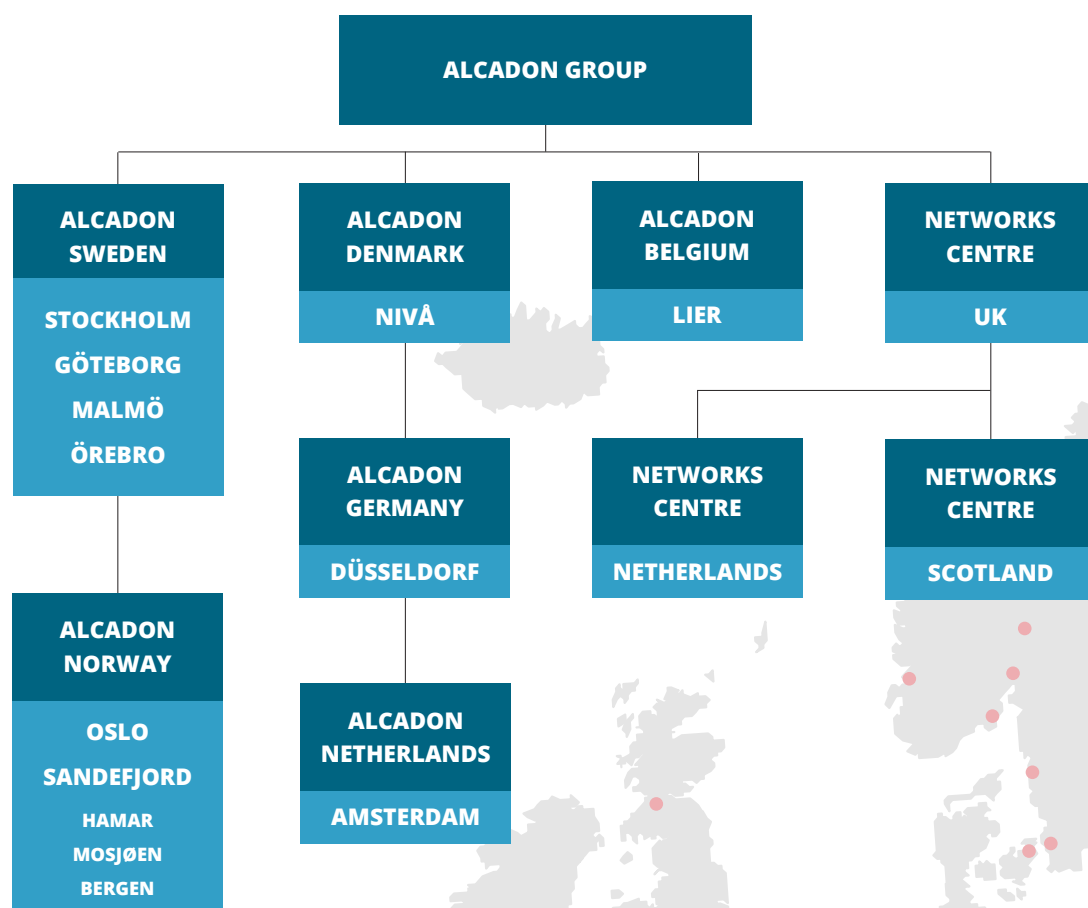
Vi brinner för att möjliggöra digitalisering eftersom vi tror att en uppkopplad värld är en bättre värld. Genom att koppla samman människor och idéer kan vi möjliggöra problemlösning och främja samhället som helhet. Vårt engagemang syftar till att förbättra livet för alla som är involverade i att bygga framtidens Gigabit-samhälle eller drar fördel av dess fördelar på ett hållbart och säkert sätt.

Syftet med Alcadons verksamhet att möjliggöra digitalisering genom att vara ett av branschens mest pålitliga kompetenscenter och lösningsleverantör på de marknader vi verkar. Våra ansträngningar underlättar delning av data och gör därmed världen omkring oss smartare, mer anpassningsbar och lyhörd. Vi ser oss själva som en del av något större när vi deltar i världens digitalisering.

Idag är Alcadon etablerat i Sverige, Norge, Danmark, Tyskland, Storbritannien, Nederländerna och Belgien med en tydlig strategi att växa organiskt och genom förvärv. Verksamheten består av både professionell distribution och utveckling av egna system och lösningar inom nätverkskommunikation, med fokus på passiva lösningar.

Alcadon-koncernen har sedan starten 1988 etablerat sig som en ledande leverantör av system och produkter för datakommunikation i Norden. Alcadon erbjuder ett brett sortiment av högkvalitativa system och komponenter från ledande tillverkare och egna varumärken som ECS (European Cabling Systems) och DC-Line. Styrkan i Alcadons affärskoncept ligger i omfattande kompetens och erfarenhet inom nätverksinfrastruktur och den tekniska utvecklingen inom området, i kombination med ett stort fokus på kvalitet och service. Detta gör det möjligt för Alcadon att erbjuda väl fungerande helhetslösningar för nätverksinfrastruktur till en bred kundbas av nätverksinstallatörer, systemintegratörer, byggbolag och nätägare.

Alcadon Group AB är listat på Nasdaq First North.



Kort om Alcadon



AFFÄRSIDÉ

Alcadons affärsidé är att möta marknadens krav och behov av produkter och system för datakommunikation samt att vara en naturlig samarbetspartner för företag som installerar och bygger nätverkslösningar för nuvarande och framtida behov.

Erbjuda ett brett sortiment, hög tillgänglighet och en hög leveranssäkerhet till ett rimligt pris.

Hålla en hög kompetensnivå med god kännedom kring marknadens utveckling för att på så sätt erbjuda varor och tjänster som förbättrar kundernas affärsmöjligheter.



VÅR VISION - 2025

2025 är Alcadon en välrenommerad europeisk premiumpartner verksam inom noggrant utvalda affärsområden relaterade till digitaliseringen av samhället.



HÄR FINNS VI!

Sedan starten 1988 har vi etablerat Alcadon runt om i norra Europa. Huvudkontoret ligger på Stora Essingen i Stockholm. Från våra bolags olika centrallager i Sverige, Norge, Danmark, Belgien, Nederländerna, Tyskland och Storbritannien kan vi säkerställa snabba leveranser till våra kunder.

AFFÄRSOMRÅDEN



KOMMERSIELLA FASTIGHETSNÄT

- Strukturerade kabelsystem för kontor, industri, kommuner och landsting
- MPO¹⁾ system och data-centerlösningar
- Aktiv kommunikationsutrustning som switchar, routrar samt trådlöst



FIBERNÄT

- Kompletta lösningar för fibernät, inklusive FTTH/B/P²⁾ och 5G
- Erbjudandet omfattar fiberlösningar för bland andra energibolag, stadsnät och operatörer



BOSTADSNÄT

- Nybyggnation och ROT-produktion
- Kompletta lösningar för kommunikation till bostaden
- Kompletta lösningar för el och kommunikation inom bostaden



TJÄNSTER & UTBILDNING

- Utbildning
- Nätverksdesign
- Felsökning
- Fibersvetsar
- Mätinstrument koppar/fiber
- Blåsfiberutrustning
- Uthyrning

¹⁾ MPO (Multi-fiber Push On) är ett universellt kabelsystem för fibernät.

²⁾ FTTH/B/P – betyder Fiber to the Home/Building/Premises.



Hur Alcadon skapar värde

Idag är vi välrenommerade för vår förmåga att skapa värde genom att vara ett kompetenscenter och en lösningsorienterad partner i premiumsegmentet. Det är en del av vårt DNA att sträva efter ständig utveckling. Fokus på våra styrkor vägleder oss när vi ger oss in på nya marknader och växer på befintliga, alltid med ett tydligt syfte att möjliggöra en förstklassig digital infrastruktur som tillför värde för alla.

LÖNSAM TILLVÄXT TILLFÖR VÄRDE OCH SKAPAR MÖJLIGHETER

Förutom ett kontinuerligt fokus på organisk tillväxt är förvärv en väsentlig del av vår verksamhet. Förvärv kommer att prioriteras utifrån kulturell och strategisk passform, lönsamhet samt styrka och stabilitet i deras marknadsposition. Vi prioriterar alltid att växa inom vår kärnverksamhet och närliggande verksamhetsområden.

DECENTRALISERING SKAPAR ENGAGEMANG

En decentraliserad miljö främjar snabba beslut, en känsla av ägarskap och inspirerar individer. Varje individ, avdelning och dotterbolag inom koncernen uppvisar en stark känsla av entreprenörskap och fattar fritt beslut i allas bästa intresse inom ramen för koncernens värderingar och strategiska riktning.

ANPASSNINGSFÖRMÅGA SÄKERSTÄLLER STÄNDIG UTVECKLING

Endast genom att vara uppmärksamma på våra kunders behov kan vi skapa de mest effektiva lösningarna. Med en affärsmodell som innebär både distribution och produktutveckling säkerställer vi flexibilitet och differentiering med lokalt anpassade lösningar och tekniskt ledarskap. Det är vår övertygelse att framgång beror på enkelhet och snabbhet i kombination med fokus på kvalitet. För att skapa värde krävs kontinuerlig anpassningsförmåga och utveckling.

Bilden visar Alcadons värdeskapandeprocess, det vill säga de tillgångar och aktiviteter som nyttjas och utövas inom organisationen, för att vi ska kunna skapa värde för våra intressenter.

RESURSER

- FINANSIELLT KAPITAL
- RELATIONER & NÄTVERK
- LOGISTIKFUNKTION
- INTEGRERADE AFFÄRSSYSTEM
- MEDARBETARE MED HÖG KOMPETENS

VÄRDESKAPANDE AKTIVITETER

- PRODUKTUTVECKLING & SUPPORT FÖR KUNDER
- ENTREPRENÖRIELL & ENGAGERANDE KULTUR
- ANSVARSFULLT AGERANDE
- LAGERHÅLLNING, LOGISTIK & DISTRIBUTION

ERBJUDANDE

- DATA, EL & NÄTVERKSLÖSNINGAR
- BRETT SYSTEMERBJUDANDE
- FÖRSTKLASSIG SERVICE & SUPPORT

VÄRDET VI SKAPAR

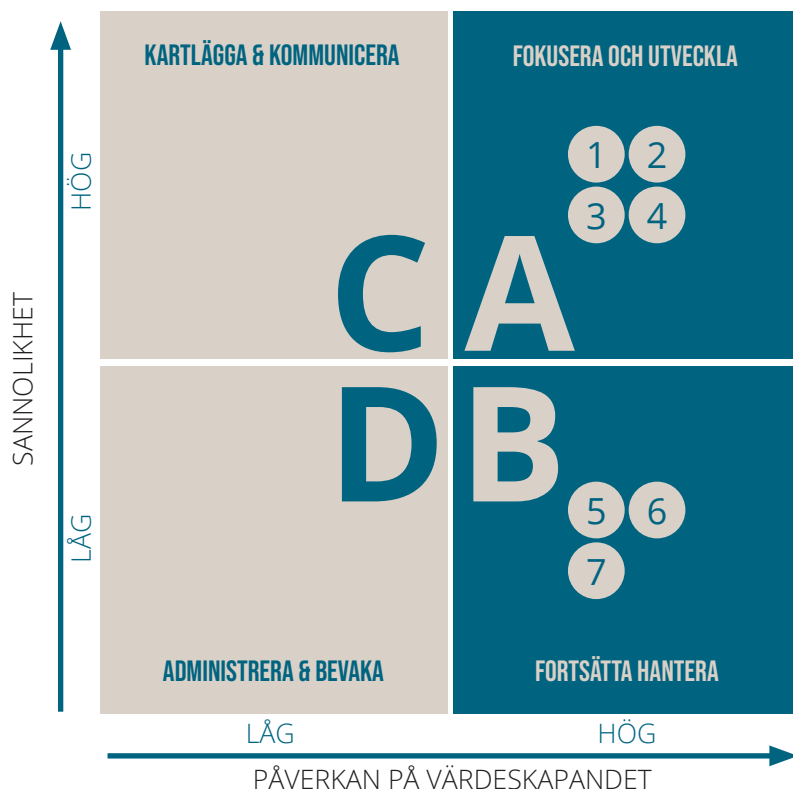
- DIGITAL INFRASTRUKTUR SOM TILLGODOSER FRAMTIDA BEHOV
- UTVECKLANDE & TILLFREDSTÄLLANDE ARBETSLIV FÖR VÅRA MEDARBETARE
- VÄRDESKAPANDE FÖR AKTIEÄGARE

Väsentlighets- analys

Koncernens operativa verksamhet drivs i huvudsak i dotterbolag till Alcadon Group AB. Koncernens verksamhet berörs av ett antal risker som kan påverka koncernens resultat eller finansiella ställning i varierande grad. Vid bedömningen av koncernens utveckling är det viktigt att utöver möjligheterna till resultattillväxt även beakta relevanta riskfaktorer. Alcadon Groups dotterbolag arbetar kontinuerligt med risker och riskhantering med mål att identifiera och kontrollera riskerna.

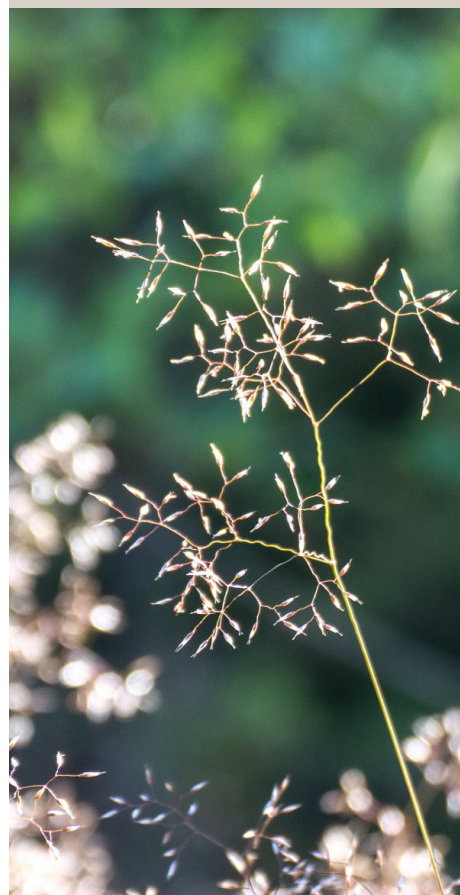
Alcadons väsentliga hållbarhetsrisker har identifierats genom en väsentlighetsanalys. De väsentliga hållbarhetsriskerna har identifierats utifrån de hållbarhetsaspekter som våra intressenter anser är mest relevanta, samt genom omvärldsspaning och framtidsanalys. Vi har valt att fortsätta fokusera på samma risker även 2023 men har under året påbörjat arbetet för att fortsättningsvis utföra en dubbel väsentlighetsanalys från och med 2024. Detta är en del av vårt arbete för att möta de nya rapporteringskraven i enlighet med EU-direktivet CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive).

Alcadons viktigaste intressenter är aktieägare, medarbetare, kunder och leverantörer. Hållbarhetsriskerna har prioriterats enligt påverkan på värdeskapandet.



VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSRISKER

1. Kompetensförsörjning och utveckling
2. Hälsa och säkerhet
3. Datasäkerhet
4. Klimatavtryck
5. Produktkvalitet och säkerhet i värdekedjan
6. Mänskliga rättigheter
7. Mutor och korruption



Intressentdialog

Kommunikation är viktigt och vi på Alcadon tycker om att kommunicera med våra kunder såväl som investerare och medarbetare. I denna tabell visar vi exempel på hur kommunikationen med våra olika intressenter kan se ut och vilken typ av information vi delar med oss av.

Intressent	Kanaler för dialog	Viktiga frågor/områden	Väsentligt område
Ägare/styrelse/ledning	Årliga styrelsemöten, löpande ledningsmöten, interna kanaler, konferenser, revisioner och stämmor, utskick och webbplats mm.	Lönsamhet på kort och lång sikt, ekonomisk stabilitet, marknadens utveckling, tillväxt, miljö- och klimatansvar.	Lönsamhet, ekonomisk tillväxt, stabilitet, miljö- och klimatavtryck.
Medarbetare	Medarbetarundersökning (en gång om året), årliga medarbetarsamtal, interna utbildningar, interna kanaler, Alcadons interna intranät och webbplats, utskick/ månadsbrev och sociala medier.	Trygg och säker arbetsplats, samarbete inom organisationen, goda arbetsvillkor, generell trivsel, engagemang, meningsfullt jobb/ känna stolthet, ledarskap och kompetensutveckling.	Arbetsmiljö och hälsa, engagemang, lönsamhet, ledarskap.
Kunder	Löpande kundbesök, möten, avtal och förhandlingar. Upphandlingar och projekt. Kundwebb, kundmässor och utställningar, kundutbildningar, utskick och kampanjer, sociala medier, Alcadons webbplats, kundundersökning (en gång per år).	Återvinning och livslängd av produkter, sortiment, produktkvalitet och säkerhet, förtroende, kundservice och bemötande, egna märken, kompetensutveckling.	Produktsäkerhet- och kvalitet, återvinning, transporter, affärsetik och antikorruption, lönsamhet.
Leverantörer	Möten och dialog i samband med projekt och inköp, årliga förhandlingar, leverantörsbesök, avtal, sociala medier, Alcadons webbplats, mässor och utställningar, uppförandekod (CoC) och daglig kontakt mellan inköp/ avrop och leverantörer.	Produktsäkerhet och kvalitet, arbetsmiljö/arbetsvillkor och hälsa, social hållbarhet, hållbarhetscertifieringar, barnarbete, affärsetik, materialval, transporter och drivmedel.	Produktsäkerhet och kvalitet, arbetsmiljö/arbetsvillkor och hälsa, affärsetik och antikorruption, miljö- och klimatansvar.
Samhälle	Generella företagspresentationer, hållbarhetsrapport, delårsrapporter och årsredovisningar, medverkan i branschföreningar & mässor.	Alcadons bidrag till ett bättre samhälle, säkerställande av en robust, kvalitetssäkrad grund för samhällets digitalisering.	Arbetsmiljö och hälsa, miljö- och klimatavtryck, affärsetik och antikorruption, miljö- och klimatansvar, produkt- och systemkvalité.

Alcadons hållbarhetsarbete

AGENDA 2030 FÖR HÅLLBAR UTVECKLING

Agenda 2030 för hållbar utveckling består av 17 globala mål för en bättre värld. Vår vision är att genom vårt hållbarhetsarbete bidra till de av FN uppsatta målen i de områden som vi kan påverka. I rapporten belyser vi de områden som vi särskilt bidrar till.



HÅLLBARHET FÖR ALCADON

Hållbar utveckling och ESG (Environmental, Social and Governance) är grundläggande för Alcadons verksamhet. Dels på grund av efterfrågan från kunder, anställda och andra intressenter, dels eftersom ESG- och hållbarhetsfrågor skapar nya affärsmöjligheter för oss.

Allt vi gör påverkar vår omvärld på något sätt. Vi ansvarar för vår verksamhet och för den påverkan vi har på miljö och människor. Våra kunder har höga krav, och vi vet att dessa även innefattar att vi som företag tar vårt ansvar. Vi bedriver därför en medveten miljöpolicy. Från och med 2023 beräknar vi vårt klimatavtryck enligt GHG-protokollet (Greenhouse gas protocol), läs mer på sidan 17.

Vi arbetar målmedvetet med att integrera ESG i våra affärer och i vår dagliga verksamhet. Detta innefattar ansvarstagande både ur ett ekonomiskt, miljömässigt och socialt perspektiv som till exempel arbete för förbättrade arbetsvillkor i leverantörsfabrikerna, etikfrågor, förhållningssätt vad gäller mänskliga rättigheter och miljöarbete. Dessa frågor är grundläggande för Alcadon Groups samtliga verksamheter.

Bolag inom Alcadon Group koncernen skall vara en ansvarsfull affärspartner och driva ett hållbart företagande baserat på affärsetik, antikorruption, mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, jämställdhet och mångfald samt resursanvändning.

Tre fokusområden

Alcadons hållbarhetsarbete är indelat i tre fokusområden: Miljöansvar, Hög Affärsetik och Hållbart Arbetsliv. Inom dessa fokusområden arbetar vi mot de av FN:s uppsatta hållbarhetsmål som vi kan påverka i vår verksamhet. På sidorna 14-28 beskrivs hur vi arbetar med dessa områden.

VÅRA HÅLLBARHETSMÅL

Hållbart Arbetsliv	Resultatindikator	Mål	2021	2022	2023	Globalt mål
Medarbetarengagemang	Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera organisationen/företaget som arbetsgivare till någon annan? Mäts i eNPS.	>30	46	40	22	3, 5, 8,10
Personalomsättning (personer som själva har sagt upp sig)	Personalomsättning	-	8,1%	18% ³⁾	21%	
Totalt antal sjukskrivna	Sjukfrånvaro antal sjukskrivna i % av antalet anställda	<3%	1,34%	1,75%	1,86%	
Korttidssjukskrivna	Sjukfrånvaro antal korttidssjukskrivna i % av antalet anställda	<2%	1,34%	1,62%	1,67%	
Incidenter som resulterar i sjukfrånvaro	Antal incidenter	0	0	0	0	
Affärsetik	Resultatindikator	Mål	2021	2022	2023	Globalt mål
Kundutbildning	Kundutbildning antal personer	>200	267	328	937	5, 8, 16
Kundlojalitet	NPS	>30	54	52	57	
Jämställd styrelse	Antal kvinnor i styrelsen	25%	25%	25%	25%	
Mutor och korruption – inga incidenter rapporterade. Mål är 0.	Mutor och korruption (Antal fall)	0	0	0	0	
Tillgängligheten (uptime) mäts av ett oberoende företag	Tillgänglighet (uptime) Webshop	98%	100%	100%	100%	
Datasäkerhet	Restore av data	2ggr/år	100%	100%	100%	

³⁾ En ökning i personalomsättning beror delvis på att antalet anställda i koncernen har ökat till det dubbla jämfört med 2021, samt att det historiskt sett varit en högre personalomsättning i koncernbolaget Networks Centre.

Vi har valt att ta bort vårt tidigare framställda mål om <1,5 ton CO2e/ total försäljning i MSEK eftersom denna beräkning ersätts av en mer omfattande beräkning utifrån GHG-protokollet, se sida 17-18. Vi kommer vänta tills vi får resultatet från vår andra beräkning enligt GHG-protokollet innan vi eventuellt sätter ett nytt mål kopplat till transporter.

För att upprätthålla transparens och presentera en rättvis bild har vi valt att inte rapportera på personalutbildning för 2023. Samstämmig uppföljning av personalutbildning har varit utmanande för koncernen och vi kommer under 2024 se över och arbeta fram ett nytt tillvägagångssätt för att mäta och uppnå detta mål med högre kvalitet.

Under 2023 omarbetades Alcadon Groups Code of Conduct för affärspartners och denna har ännu inte delats med våra leverantörer. Efterlevnaden av denna CoC kommer att följas upp under 2024 och hur vi väljer ut vilka leverantörer att fokusera på lite extra kommer förändras. Därför väljer vi att ta bort detta mål från vår rapport 2023.

Vi strävar efter att upprätthålla transparens och kvalitet i vårt hållbarhetsarbete och utesluter därför inte möjligheten att återinföra dessa mål i framtiden.





Miljöansvar

Alcadon strävar efter att bedriva sin verksamhet med så liten miljöpåverkan som möjligt. Både som företag och individer har vi alla ett stort ansvar för vår gemensamma miljö. Därför arbetar vi ständigt med att förbättra våra rutiner inom miljö och kvalitet.

MILJÖPOLICY

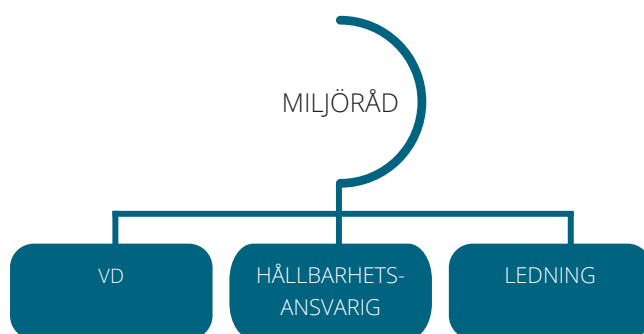
Vår miljöpåverkan sker främst genom godstransporter, energikonsumtion, avfall och förpackningar. Vi arbetar aktivt för att minimera vår miljöpåverkan inom varje område. Även vid val av persontransporter och elleverantörer beaktas miljöpåverkan. I Alcadons miljöpolicy statueras att miljöåtagande skall utgöra en naturlig del av vårt dagliga arbete och gå längre än de miniminivåer som anges i lagar och förordningar.

Vårt arbete skall i miljöhänseende kännetecknas av kontinuerliga miljöförbättringar, vidareutvecklad miljöledning samt en aktiv integrering av miljöaspekter.

MILJÖORGANISATION

Högsta beslutande organ inom företaget i miljöfrågor är miljørådet. Miljørådet består av ledningsrepresentanter från flera länder inklusive hållbarhetsansvarig och koncernchef. Rådets beslut gäller samtliga bolag inom koncernen och styr även arbetet vid de filialer och försäljnings kontor som har den dagliga kundkontakten.

Genom den hållbarhetsansvarige ökas samordningen och integreringen i verksamheten och med våra leverantörer. Vårt hållbarhetsarbete omfattar projekt och aktiviteter med anknytning till all verksamhet i de olika företagen. För att på sikt uppnå en harmonisering och standardisering av vårt kvalitetsarbete pågår en integrering i samband med vår verksamhetsutveckling.



HÖG RESURSEFFEKTIVITET

Genom att erbjuda utbildningar och webinar till våra kunder kan vi kvalitetssäkra installationerna där våra produkter används. Majoriteten av våra kunder har genomgått vår licensieringsutbildning för installatörer. Det innebär att kunden efter genomförd utbildning i sin tur kan erbjuda en 15-årig garanti på installationen.



Certified Installer

För att försäkra oss om nätens hållbarhet och prestanda granskas installationernas Certified Installer mätvärden av experter på Alcadon. Efter godkännande utfärdas garantisedel och anläggningscertifikat.

ECOVADIS

Under 2023 tilldelades Alcadon Brons i EcoVadis årliga internationella rankning. Detta placerar Alcadon bland de 35 procent bästa i världen vad gäller hållbarhetsarbete i vår bransch. Målet för 2023 var att höja betyget från Brons till Silver men vi är fortfarande tidigt i vår hållbarhetsresa och har förbättringspotential inom vissa områden. Vårt hållbarhetsarbete, precis som vår verksamhet, utvecklas och detta presenterar för oss en möjlighet att förbättras. Vi kommer fortsätta sträva efter att höja vårt betyg och därmed förbättra vårt arbete.



EcoVadis är ett oberoende analysföretag som årligen analyserar och utvärderar företags hållbarhetsarbete. Bedömningen bygger på 21 kriterier inom fyra olika områden: miljö, rättvisa arbetsförhållanden, affärsetik och leverantörskedjan. De betygsätter 150 inköpskategorier i 110 länder och metoden bygger på internationella CSR-standarder inklusive Global Reporting Initiative, FN:s Global Compact och ISO 26000.

DELAR AV ORGANISATIONEN HAR ISO 9001 OCH 14001 CERTIFIERING

Networks Centre Ltd som bedriver koncernens verksamhet i Storbritannien har under 2023 förnyat sina certifikat för ISO 9001 och 14001. Certifikatet förnyas genom en årlig granskning och denna har utförts av en tredje part, CQS (Certified Quality Systems) Ltd. Dessa certifikat säkerställer Networks Centre Ltd's efterlevnad av ISO-standarderna inom kvalitet och miljö.

ISO (International Organization for Standardization) är en internationell organisation som tar fram standarder för framför allt näringslivet med syftet att underlätta tillverkning, utveckling och handel med produkter och tjänster. ISO 9001 är en ledningssystemstandard för kvalitet för verksamhetsprocesser och är ett verktyg för företag som vill bedriva effektiv och strukturerat kvalitetsarbete. ISO 14001 är den mest erkända standarden för miljöledningssystem och baseras på 55 krav.

VÅR VERKSAMHET SKALL BIDRA TILL:

- Minskade utsläpp.
- Effektivare energianvändning.
- Minskad förbrukning av energi.
- Källsortering av avfall.
- Återvinning.
- Återanvändning.

VÅR MILJÖPOLICY INNEBÄR ATT:

- Miljöhänsyn skall beaktas i varje beslut.
- Miljöarbetet skall vara en naturlig integrerad del i varje verksamhet.
- Miljöarbetet skall utvecklas i takt med att ny kunskap blir tillgänglig.
- Miljöarbetet skall stödja våra egna affärsmål.
- Miljöarbete angår alla och bygger på delaktighet.
- Miljöanpassade produkter.



MILJÖANPASSADE PRODUKTER

Alcadons produkter skall vara tillverkade av material som kan återvinnas eller av återvunnet material, där så är möjligt. Ett mål för företagen är att ta bort produkter ur verksamheten som inte är tillverkade på ett miljövänligt sätt eller som innehåller miljöfarliga ämnen. För att möta dagens och morgondagens miljökrav certifierar vi produkter som vi anser viktiga för vår och våra kunders verksamhet. Detta gör vi genom de olika tjänster som idag finns till buds bland annat Byggvarubedömningen, Sunda Hus och Svanen. Via dessa tjänster kan våra kunder hämta information om våra produkter som då är kontrollerade ur ett miljömässigt perspektiv.



Vi är anslutna till NPA (Näringslivets Producentansvar) som är en svensk producentansvarsorganisation och som arbetar för att driva utvecklingen mot en cirkulär och spårbar materialåtervinning. Producentansvaret innebär bland annat att vi som företag ansvarar för att de förpackningar som medföljer våra produkter återvinns och hanteras på rätt sätt. Genom att ansluta oss till NPA fullgör vi de krav som ställs på oss i förpackningsförordningen. Vi arbetar kontinuerligt med att säkerställa en miljövänlig hantering av paketering. Vi arbetar för att så småningom ersätta våra manualer och produktblad med QR-koder för att minska onödig förbrukning av papper vid användning av våra produkter.



Producentansvaret gäller inte bara förpackningar, vi är även skyldiga att ta hand om våra elektronikprodukter. Det är en del av vårt ansvar att se till att produkterna återvinns och att avfallet hanteras på rätt sätt så att det kan återvinnas. Alcadon är medlem i El-Kretsen som har ett godkänt återvinningssystem för detta. El-Kretsen är näringslivets servicebolag och har som uppgift att uppfylla producentansvaret inom elektriska och elektroniska produkter samt batterier. WEEE-direktivet (läs mer på sidan 26) och lagstiftningarna som reglerar producentansvaret ligger till grund för El-Kretsens verksamhet. Tillsynsmyndighet för dessa och ansvarig för att lagen efterlevs är Naturvårdsverket.

LÅG KLIMATPÅVERKAN

Alcadon bidrar till sänkt miljöpåverkan genom att verka för övergången från Koppar- till Fiberinstallationer. Kopparavstängning är positivt för miljö, samhälle, konsumenter och telekom. Studier visar att övergången från koppar- till fiberinstallationer möjliggör betydande miljömässiga, samhälleliga och ekonomiska fördelar.

- Minskade koldioxidutsläpp och mer energieffektivitet: fibernät släpper ut 88% mindre växthusgasutsläpp per Gigabit jämfört med äldre teknik.
- Ekonomiskt uppsving: full FTTP-utbyggnad påverkar sysselsättningsgraden positivt och leder till förbättrade förutsättningar för nystartade verksamheter.
- Pålitlighet: fiber är 70-80% mer pålitlig än koppar, vilket avsevärt minskar driftskostnader som underhåll och reparationer.⁴⁾

⁴⁾ Källa: FTTH Council Europe press release 2020-12-03, Copper Switch off Study 2020

MILJÖKRAV PÅ VÅRA LEVERANTÖRER

Ett av företagets miljömål är att påverka våra huvudleverantörer att alltid beakta miljöaspekter i sin produktion och verksamhet. För att göra detta ombedes leverantören att läsa och godkänna vår Code of Conduct där vi ställer krav på bland annat miljöpåverkan och andra aspekter inom ESG. Vi tog fram en uppdaterad version av vår Code of Conduct för affärspartners under 2023 och kommer skicka ut denna till våra leverantörer för godkännande under 2024. Läs mer om vår Code of Conduct på sida 27.

MILJÖANPASSADE INKÖP

Ett fastställt mål är att alltid beakta miljöaspekter vid inköp av produkter som används i verksamheten, allt från fordon och bränslen till kopieringspapper och pennor. Detta har medfört en övergång till mer miljöanpassade produkter. Efterlevnad av kraven är ett måste och diskuteras vid personalmöten.

KLIMATAVTRYCK

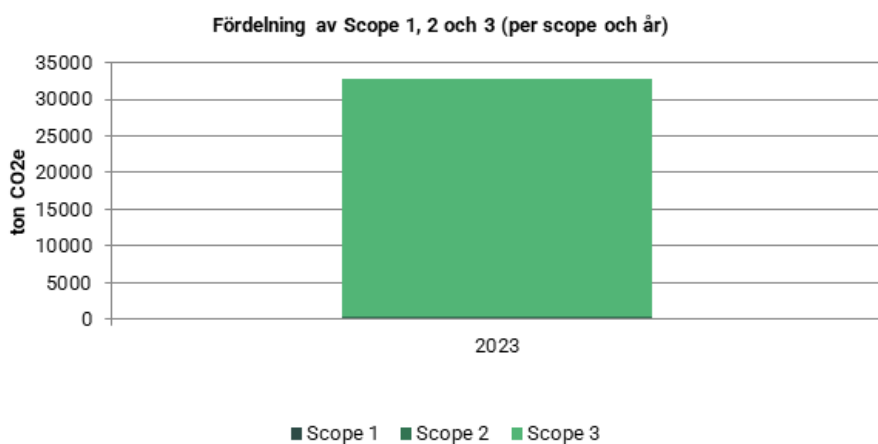
Under 2023 har Alcadon påbörjat det omfattande arbetet att uppfylla rapporteringskraven från EU-direktivet CSRD senast 2025. Som ett första steg har vi valt att beräkna våra klimatutsläpp enligt GHG-protokollet (Greenhouse gas protocol) och detta har vi gjort tillsammans med erfarna klimatrådgivare från Position Green, som är en ledande aktör inom hållbarhetsprogramvara och konsulttjänster. Beräkningen baseras på direkta utsläpp från vår verksamhet (Scope 1), indirekta utsläpp från vår verksamhet (Scope 2) och indirekta utsläpp i vår värdekedja (Scope 3).

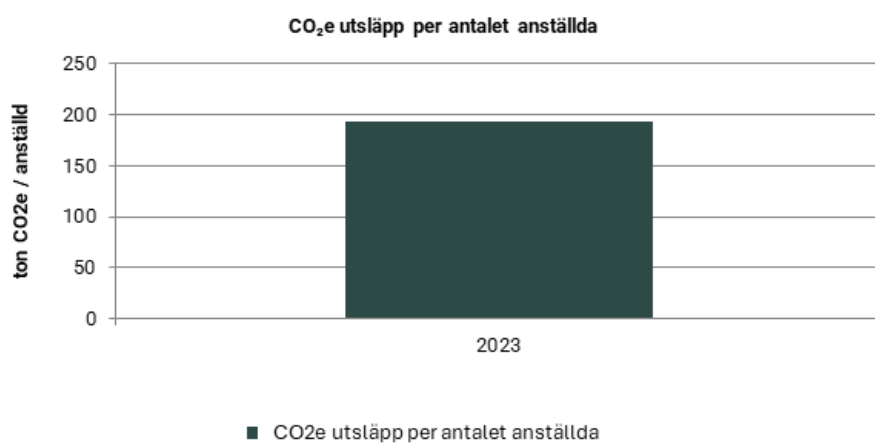
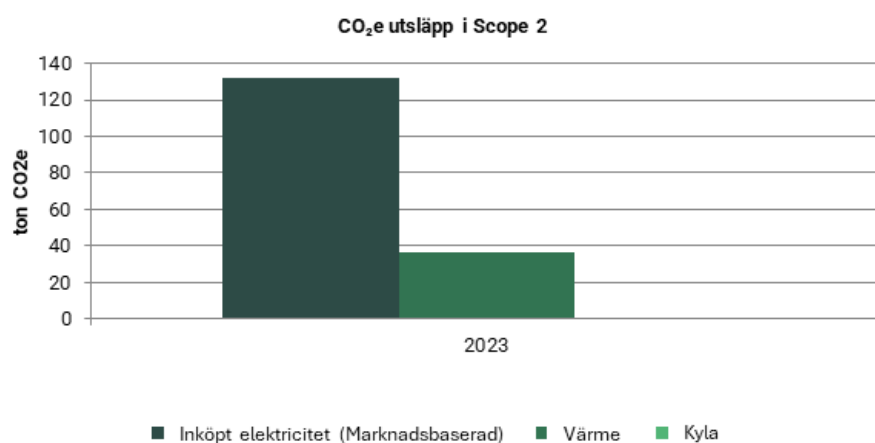
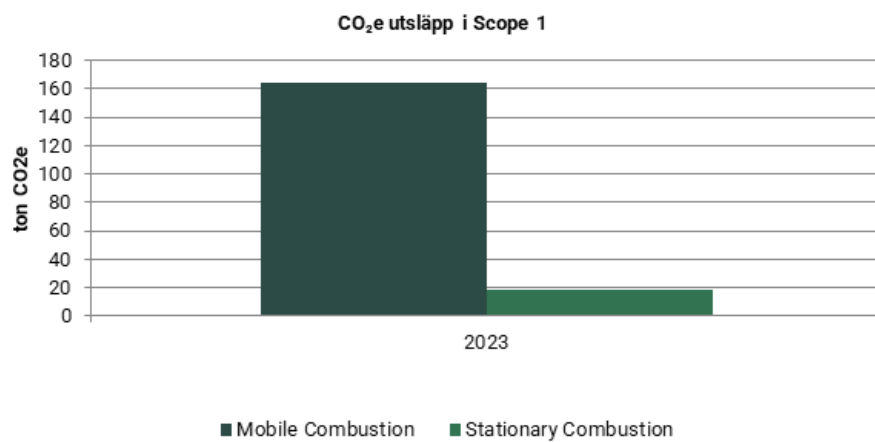
För att kartlägga vilka utsläppskategorier i scope 3 som är väsentliga utifrån Alcadon Groups verksamhet, höll vi under hösten en workshop tillsammans med Position Green och nyckelpersoner runt om i koncernen. Vi kom fram till att 10 av 15 kategorier är väsentliga att beräkna och dessa presenteras på sida 17–18. För att vidare kunna beräkna och sammanställa utsläppen på ett strukturerat sätt har vi samtidigt implementerat Position Greens digitala plattform för Hållbarhetsrapportering.

Beräkning av scope 1 och 2 har baserats på aktivitetsdata så som körda km och/eller tankad liter per drivmedelstyp samt energiförbrukning i kWh. Scope 3 har beräknats baserat på en blandning av aktivitets- och utgiftsbaserade data samt antaganden baserat på statistik.

Resultatet visar att våra indirekta scope 3-utsläpp från värdekedjan utgör mer än 99 procent av våra sammanlagda utsläpp från alla tre scope. De kategorier som står för den största delen är inköpta varor och tjänster, användning av sålda produkter och slutbehandling av sålda produkter. Användning av sålda produkter är hög eftersom de rapporterade produkterna uppskattas användas ca 12h om dygnet och har en uppskattad livslängd om ca 2 år. I beräkningen av denna kategori ingår estimerade utsläpp från hela produktens livslängd. Inför nästa rapporteringsperiod kommer vi fokusera på att förbättra och kvalitetssäkra rutiner och datainsamling för att i framtiden kunna sätta rimliga mål kopplade till våra utsläpp.

Vi kommer få vidare rådgivning och guidning av Position Green under 2024 när vi utför vår dubbla väsentlighetsanalys, ett ytterligare steg i att efterleva CSRD och framför allt i att förbättra vårt klimatarbete som företag.





TRANSPORTER

Alcadon köper, och transporterar därmed, en stor del av sina varor från platser utanför Sverige. Utsläpp från transporter, som en del av våra indirekta scope 3-utsläpp, utgör ca 6% av de sammanlagda utsläppen i kategori 3. Detta är förhållandevis en liten del av våra totala utsläpp men denna negativa påverkan på klimatet är oundviklig för vår verksamhet och därför gör vi vad vi kan för att minska den.

- Vi utvärderar kontinuerligt våra val av transportörer och transportsätt och väljer så långt som det är möjligt, utan att tumma på kvalitet och tid, de transportmedel som ger minst påverkan på klimatet.
- Fullastade transporter. Vi försöker att i så stor utsträckning som möjligt fullasta transporterna vid export och import, dels för att effektivisera, dels för att minska antalet transporter och på så sätt även vårt CO2 utsläpp.
- Användning av bästa möjliga bränsle och minskad bränsleförbrukning; ett av de generella miljömål som satts upp för verksamheten föreskriver bästa möjliga bränsle och krav på åtgärder för att minska bränsleförbrukningen. Vi tar oss an detta genom att kontinuerligt byta ut våra fossildrivna tjänstebilar till elhybrider och helt eldrivna fordon. Idag utgör elhybrider och helt eldrivna fordon tillsammans ca 64% av vår totala fordonsflotta.
- Miljöinformation till kunder och leverantörer; Genom muntlig och skriftlig kommunikation informeras våra kunder om vårt fortlöpande miljöarbete. Våra leverantörer informeras om våra ESG-krav genom vår Code of Conduct för affärspartners.

KÄLLSORTERING AV AVFALL

Allt material vi använder blir förr eller senare avfall i någon form. För förpackningar som kommer in till Sverige i samband med import av varor tar vi vårt producentansvar genom att vi är anslutna till FTI. Gällande förpackningsmaterial som köps i Sverige har vi avtal med leverantörer där returavgift för återvinning ingår. För hantering av avfall från vår egen verksamhet har vi avtal med PreZero för transport och vidare hantering under godkända former. På alla våra kontor lämnar vi papper för återvinning och vi packar våra ordrar i återbrukade kartonger.

Även de kabeltrummor som levereras till våra lager återanvänds i den mån det går. Om en trumma är allt för skadad lämnas denna för återvinning.

Alcadon i Norge har under 2022 erhållit certifikat av Echo-Lighthouse på alla sina kontor. Detta ställer krav på inte bara källsortering utan även en skyldighet att arbeta aktivt för att minska kontorens koldioxidavtryck. Certifikatet förnyas genom en granskning vartannat år och nästa granskning sker 2024.

Echo-Lighthouse är en oberoende tredje part som utbildar, guidar och certifierar norska företag inom hållbarhet. Certifieringssystemet är baserat på 72 industri-specifika kriterier, uppdelade i 14 grupper klassificerade enligt Norwegian Standard Industrial Classification (SIC2007). Certifieringssystemet är erkänt av Europa kommissionen och enligt den norska regeringen anses det vara kompletterande till ISO-14001 och EMAS certifiering. Eco-Lighthouse innehar certifiering enligt ISO-9001:2015 standard.



MINSKAT FÖRBRUKNINGSMATERIAL OCH ENERGISPARÅTGÄRDER

Ett mål som vi fortsätter arbeta med är att öka användningen av datorer och adekvata programvaror för att minska pappersanvändandet när vi exempelvis sprider information till personal, kunder och leverantörer. Exempelvis har vi börjat ersätta våra fysiska datablad och instruktioner som medföljer våra produkter med digitala QR-koder på insidan av förpackningen. Detta gör det enkelt för våra kunder att nå informationen direkt i sin telefon eller surfplatta och vi sparar både miljö, energi och tid. Företagen använder exempelvis lågenergilampor i de belysningsarmaturer där detta är möjligt.

PLAN 2024

- Utveckla och förbättra våra klimatberäkningar enligt GHG-protokollet.
- Fortsätta att gradvis byta våra fossildrivna tjänstebilar till elfordon och elhybrider.



7. HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA

Alcadon bidrar i hög grad till detta mål då en stor del av vår verksamhet utgörs av att ta fram fiberlösningar för bland annat energibolag, stadsnät och operatörer. Övergången från koppar till fiberinstallationer bidrar till minskade miljöutsläpp och energieffektivitet samt förser samhället med en pålitlig nätverksuppkoppling. Vi brinner för att möjliggöra digitalisering eftersom vi tror att en uppkopplad värld är en bättre värld.



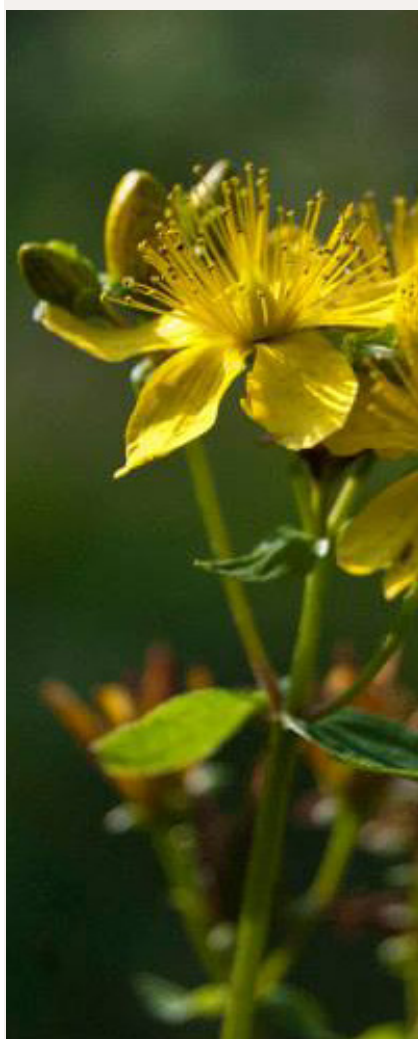
8. ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

Delmål 8.5 och 8.8 omfattar anständiga arbetsvillkor för alla kvinnor och män, inklusive ungdomar och personer med funktionsnedsättningen samt säker och trygg arbetsmiljö för alla arbetstagare. För att bidra till dessa har Alcadon en jämställdhetspolicy och en arbetsmiljöpolicy på plats för våra egna anställda samt en uppförandekod som alla ska följa. Uppförandekoden används även för att ställa krav på våra leverantörer och bland annat deras arbetsmiljö men den innehåller även tydliga krav om mänskliga rättigheter⁵⁾.



9. HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR

Delmål 9.1 och 9.4 som går ut på att bygga ut och uppgradera infrastrukturen, är något som vi på Alcadon speciellt bidrar till då vi är verksamma både inom kommersiella fastighetsnät, fibernät och bostadsnät. Förutom att vi tillhandahåller kompletta lösningar för bland annat fibernät, kommunikation och el, så erbjuder vi även utbildning till våra kunder för att bredda deras kompetens inom dessa områden.



12. HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION

För att bidra till delmål 12.2 och 12.4 som handlar om att effektivisera användning av naturresurser och ansvarfull hantering av kemikalier och avfall, är Alcadon bland annat anslutna till FTI som har i uppgift att tillhandahålla återvinningssystem för förpackningar. Vi återanvänder förpackningar och kabeltrummor i den utsträckning det går och återvinner dem sedan när de är förbrukade. Genom att informera våra kunder om hur de ska hantera återvinning av de kabeltrummor våra produkter levereras på, exempelvis via Drumster, ser vi till att kabeltrummor återinförs i produktionsledet.



13. BEKÄMPA KLIMAT-FÖRÄNDRINGARNA

Detta mål är något som vi på Alcadon ständigt strävar efter att bli bättre på. Vår miljöpåverkan sker bland annat genom godstransporter, energikonsumtion, avfall och förpackningar. För att bidra till detta mål har vi till en början beräknat utsläppen av växthusgaser från vår verksamhet enligt GHG-protokollet, vilket ger oss en tydlig överblick på vart i vår verksamhet vi behöver göra störst förändring. Läs mer på sidan 17.

⁵⁾ Läs mer på sidan 27



Hållbart arbetsliv

Alcadon ska aktivt verka för att skapa en socialt, fysiskt och psykiskt sund arbetsplats för alla medarbetare genom att förebygga risken för arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa. Minimikravet för verksamheten är att i alla avseenden följa lagar, förordningar, myndighetskrav och försäkra att det systematiska miljöarbetet bedrivs som en integrerad del i den ordinarie verksamheten. Det systematiska arbetsmiljöarbetet innebär att undersöka, förebygga, genomföra och följa upp åtgärder. Arbetsmiljöarbetet ska även innefatta jämställdhet, mångfald, kompetensutveckling, inflytande och ansvar, friskvård, stresshantering, droger och missbrukshantering, frågor kring hot och våld samt organisationsutveckling.

KODEX FÖR AFFÄRSMÄSSIGT UPPTRÄDANDE OCH FÖRETAGSLEDNING

Sedan vårt företag grundades 1988, har vi på Alcadon insisterat på att alla våra anställda får bibehålla högsta nivån av integritet när de handlar med och för Alcadon, vilket även inbegriper när de handlar med kunder, affärspartners, anställda och investerare. Vår kodex för affärsmässigt uppträdande och företagsledning inkorporerar regler beträffande individuellt ansvar och ansvar gentemot kollegor, liksom ansvar gentemot våra anställda, kunder, aktieägare, allmänheten och andra intressenter, och inbegriper:

- Främja ärligt och etiskt uppträdande i befintliga eller synbara intressekonflikter mellan personliga och professionella förhållanden.
- Främja fullständig, rättvis, exakt, tidslämplig och begriplig information om innehållet i de månadsrapporter som Alcadon ska arkivera.
- Främja efterlevnad av tillämpningsbara regler och förordningar.
- Tillhandahålla ledning för direktörer, chefer och anställda för att hjälpa dem känna igen och hantera etiska angelägenheter.
- Tillhandahålla mekanismer för rapportering av oetiskt uppträdande.
- Hjälpa till att gynna en företagskultur med ärlighet och ansvar.

ALCADONS ARBETSMILJÖHANDBOK

I Alcadons handbok beskrivs våra grundläggande aktiviteter för att skapa en bra och säker arbetsmiljö. Syftet med handboken är att de aktiviteter som påverkar arbetsmiljön genomförs på ett effektivt och planerat sätt. Arbetsmiljöarbetet ska vara en naturlig del i allt vi gör och i alla beslut som fattas. Det ska alltså finnas en koppling mellan alla aktiviteter i vår verksamhet och arbetsmiljöarbetet.

Till grund för handboken ligger Arbetsmiljölagen, AML, med tillhörande föreskrifter, AFS, från Arbetsmiljöverket. AML innehåller grundläggande bestämmelser och anger allmänna krav. Den föreskrift som ska förtydliga arbetsgivarens ansvar för arbetsmiljöarbetet och hur det ska uppfyllas är AFS 2001:1 om systematiskt arbetsmiljöarbete, SAM.

HANDBOKEN BESTÅR AV

- Vår arbetsmiljöpolicy, som övergripande beskriver hur vi ska skapa en bra arbetsmiljö
- Rutinbeskrivningar för olika aktiviteter
- Blanketter
- Instruktioner
- Checklistor

Handboken är ett levande dokument som fortlöpande uppdateras. Den finns tillgänglig för all personal via vår interna websida. De som börjar arbeta hos oss ska få en introduktion som bland annat tar upp vilka arbetsmiljörisker som finns i verksamheten och hur man ska arbeta/förhålla sig för att inte skada sig eller drabbas av ohälsa. Nya chefer ska få en grundläggande arbetsmiljöutbildning som omfattar systematiskt arbetsmiljöarbete och andra regler (föreskrifter) som gäller i vår verksamhet.

HÄLSA

Vi följer våra medarbetares hälsa i årliga medarbetarsamtal. Hösten 2023 utfördes en årlig medarbetarundersökning i hela koncernen, där vi fick medelvärdet 4,63 av 5 på frågan "jag trivs att arbeta med mina kollegor" och "jag gör alltid mitt bästa". En liten ökning på 0,03 poäng jämfört med 2022 års resultat på 4,6. Den fråga vi fick lägst poäng på (3,66 av 5) var "intern kommunikation" vilket är något vi kontinuerligt följer upp med årliga medarbetarsamtal. Detta ser vi har gett en liten men positiv verkan jämfört med 2022 års resultat som var något lägre (3,54) men vi fortsätter arbeta mot förbättring.

Som arbetsgivare har företaget ett ansvar att vidta åtgärder för att företagets anställda inte ska drabbas av ohälsa på grund av arbetet. Företaget erbjuder ett generöst friskvårdsbidrag och vi har en stresspolicy för att indirekt förebygga och reducera stress bland medarbetare. I Sverige har företaget ingått ett avtal med en gymkedja med förmånliga priser för medarbetarna. Alla medarbetare erbjuds dessutom en privat sjukförsäkring. På vissa kontor erbjuds massage till reducerat pris samt tillgång till eget gym.

MEDARBETAR- UNDERSÖKNING

På frågan vilket förtroende anställda har för Alcadons högsta ledning var medelvärdet 4,35⁶⁾ på skalan 1-5 där 1 motsvarar inget förtroende och 5 mycket högt förtroende.

⁶⁾ Medelvärde 2023

Källa: Netigate Medarbetarrapport 2023, svenska arbetsplatser.

En studie baserad på intervjuer med cirka 3 000 yrkesverksamma individer samt över 10 års studier av egen data.



eNPS⁷⁾
22

⁷⁾ eNPS står för Employee Net Promoter Score och är ett globalt nyckeltal för att mäta medarbetarnöjdhet och ger ett mått på hur villiga medarbetarna är att rekommendera sin arbetsplats. Generellt anses en poäng mellan 10-30 vara bra medan en poäng nära 30 är utmärkt. Under 2023 var vår poäng 22 och den globala snittpoängen anses vara 14, vilket innebär att 2023 resultat är ett högt poäng trots att det sänkts jämfört med tidigare år.

MÅNGFALD OCH JÄMLIKHET

Mångfalds- och jämställdhetsarbetet är en viktig del vid rekrytering, lönesättning, och kompetensutveckling. Vi strävar efter att ta tillvara allas olikheter och perspektiv. Vi accepterar inte några former av diskriminering, sexuella trakasserier eller kränkande särbehandling. I vår policy mot kränkande särbehandling finns bland annat tydliga riktlinjer som all vår personal ska följa samt rutiner och åtgärder för hur en eventuell händelse kan hanteras och förebyggas.

Ett bestående mål som Alcadon Group har är att öka andelen kvinnor i organisationen. Efter vårt senaste förvärv mer än dubblades medelantalet kvinnor från 11,1% till 25,4% under 2022. Under 2023 ökade andelen till 28,68%.

GOD ARBETSMILJÖ, HÄLSA OCH SÄKERHET

Alcadon har ansvar för att riskbedömning av arbetsmiljön utförs; vilket är en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet enligt lag. Riskbedömning är en naturlig del i det dagliga arbetet men utöver detta ska regelbundna undersökningar göras av arbetsmiljön för att förebygga att någon blir sjuk eller skadas av eller i arbetet. Resultatet av våra arbetsmiljöundersökningar i form av medarbetarsamtal, arbetsplatsträffar och riktade undersökningar utgör viktiga underlag för bedömningarna. Respektive chef är ansvarig för att riskbedömningarna genomförs. Utifrån riskbedömningarna upprättas en handlingsplan där eventuella brister åtgärdas.

Arbetsmiljöarbetet följs upp årligen i syfte att säkerställa att vi lever upp till föreskrifterna om systematiskt arbetsmiljöarbete och att arbetsmiljöarbetet har fungerat bra.

KOMPETENSFÖRSÖRJNING OCH UTVECKLING

Alcadon är beroende av nyckelpersoner, vanligtvis ledande befattningshavare. Alcadons utveckling är också beroende av förmågan att rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. Vi arbetar för att skapa en attraktiv arbetsmiljö med goda utvecklingsmöjligheter samt att vara en lärande organisation där kunskaper och erfarenheter delas av medarbetarna.

SAMHÄLLS-ENGAGEMANG

Under året har vi stöttat flera viktiga organisationer som **Barncancerfonden** och **Stadsmissionen**.



Landsforeningen
uventet barnedød



Hållbart Arbetsliv	Resultatindikator	Mål	2021	2022	2023	Globalt mål
Medarbetarengagemang	Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera organisationen/företaget som arbetsgivare till någon annan? Mäts i eNPS.	>30	25	46	40	3, 5, 8, 10
Personalomsättning (personer som själva har sagt upp sig)	Personalomsättning	-	8,1%	18% ⁸⁾	21%	
Totalt antal sjukskrivna	Sjukfrånvaro antal sjukskrivna i % av antalet anställda	<3%	1,34%	1,75%	1,86%	
Korttidssjukskrivna	Sjukfrånvaro antal korttidssjukskrivna i % av antalet anställda	<2%	1,34%	1,62%	1,67%	
Incidenter som resulterar i sjukfrånvaro	Antal incidenter	0	0	0	0	

⁸⁾ En ökning i personalomsättning beror delvis på att antalet anställda i koncernen har ökat till det dubbla jämfört med 2021, samt att det historiskt sett varit en högre personalomsättning i koncernbolaget Networks Centre.

PLAN 2024

- Medarbetarundersökning och eNPS ska utföras i samtliga länder
- Uppdatera och förbättra vår interna Code of Conduct



3. GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

För att bidra till en God hälsa och välbefinnande inom organisationen erbjuder vi våra anställda Friskvård och sjukvårdsförsäkring samt att det på vissa kontor finns tillgång till gym och massage. Organisationen har en aktuell stresspolicy för att förebygga utbrändhet och psykisk ohälsa till följd av arbetet.



5. JÄMSTÄLLDHET

För att bidra till ökad jämställdhet har vi en jämställdhetspolicy som vi följer inom företaget. I denna policy framgår tydligt att vi inte tolererar sexuella trakasserier eller könsdiskriminering samt att den innehåller åtgärder för att motverka osakliga löneskillnader p.g.a. kön. Vi arbetar ständigt för att införa fler kvinnliga medarbetare i organisationen.



8. ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

Delmål 8.5 och 8.8 omfattar anständiga arbetsvillkor för alla kvinnor och män, inklusive ungdomar och personer med funktionsnedsättning samt säker och trygg arbetsmiljö för alla arbetstagare. För att bidra till dessa har Alcadon en jämställdhetspolicy och en arbetsmiljöpolicy på plats för våra egna anställda samt en uppförandekod som alla ska följa. Uppförandekoden används även för att ställa krav på våra leverantörer och bland annat deras arbetsmiljö men den innehåller även tydliga krav om mänskliga rättigheter⁸⁾.



10. MINSKAD OJÄMLIKHET

Delmål 10.2 och 10.3 går ut på att verka för att alla människor, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, ras, etnicitet, ursprung, religion eller annan ställning ska bli mer inkluderade och ha samma rättigheter. Mångfalds- och jämställdhetsarbetet är en viktig del vid rekrytering, lönesättning, och kompetensutveckling. Vi strävar efter att ta tillvara på allas olikheter och perspektiv och tolererar ingen form av diskriminering inom organisationen. Detta framgår i vår arbetsmiljöpolicy och -handbok.

⁸⁾ Läs mer på sidan 27



Hög affärsetik

PRODUKTKVALITET OCH SÄKERHET I LEVERANTÖRSKEDJAN

På Alcadon betyder kvalitet inte bara att våra produkter ska motsvara eller överträffa kundernas förväntningar. Det betyder också att tillverkningen ska ske under goda förhållanden och att våra kunder ska vara nöjda med oss som företag. Att ta ansvar för hur människor och miljö påverkas av vår verksamhet är också en viktig förutsättning för att samtliga dotterbolag ska växa med fortsatt god lönsamhet. Här förklarar vi hur vi gör det.

LEVERANTÖRER

För att kunna sälja och leverera produkter är dotterbolagen beroende av att externa leveranser uppfyller överenskomna krav vad gäller till exempel mängd, kvalitet och leveranstid. Felaktiga, försenade eller uteblivna leveranser från leverantörer kan innebära att dotterbolagens leveranser i sin tur försenas eller blir bristfälliga eller felaktiga, vilket kan innebära minskad försäljning och således påverka vår verksamhet, finansiella ställning och resultat negativt. Vi utvärderar och utvecklar löpande våra kvalitetskriterier som vi genom våra interna processer säkerställer att våra leverantörer kan tillgodose. Detta sker bland annat genom täta kontakter och löpande besök hos dem tillsammans med kvalitetsbedömningar och kvalitetstester utförda av tredje part.

RUTINER FÖR HANTERING AV WEEE- OCH ROHS-DIREKTIVEN⁹⁾

För att uppfylla kraven som finns inom de lagstadgade WEEE- och RoHS-direktiven har vi på Alcadon tagit fram rutiner för olika delar av organisationen. För att säkerställa att leveransen av produkter som Alcadon har producentansvar för uppfyller RoHS-, WEEE- och CE-märkning, kräver Inköpare och produktansvariga alltid att leverantörer och tillverkare som förser Alcadon med produkter uppfyller alla kraven och har korrekt dokumentation. Med hjälp av ett flödesschema kan Inköparna på Alcadon enkelt och snabbt identifiera om produkterna som avses för anskaffning uppfyller kraven för att begärda certifikat, dokumentation och testrapporter från tillverkaren och leverantören för de olika direktiven som är lagstadgade och produkten måste uppfylla. All dokumentation sparas elektroniskt på företagets interna nätverk och i företagets affärssystem.

⁹⁾ WEEE-direktivet (Directive on Waste electrical and electronic equipment) reglerar vad som ska hända när produkter blir avfall.

RoHS direktivet (Directive on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment) förbjuder förekomsten av vissa kemiska substanser i elektriska och elektroniska utrustningar.

ARBETSFÖRHÅLLANDEN

Produkterna ska tillverkas under acceptabla arbetsförhållanden av leverantörer som tar ansvar för arbetsmiljön. Det bästa sättet att påverka och bidra till en positiv utveckling är att ha nära och långsiktiga relationer med våra leverantörer. Genom att stötta våra leverantörer vill vi motivera dem att själva ta ett stort ansvar för människor och deras arbetsmiljö.

VÅR UPPFÖRANDEKOD (COC)

Syftet med vår uppförandekod är att skapa en gemensam värdegrund att arbeta efter tillsammans med våra leverantörer. Våra kunder har höga krav och vi vet att dessa även innefattar att vi som företag tar vårt ansvar.

Långsiktiga relationer med intressenter, goda arbetsmetoder och en hög affärsetik och moral är viktiga framgångsfaktorer för varaktig tillväxt och hållbarhet.

Alcadons uppförandekod för affärspartners baseras på FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna (UDHR), FN:s konvention om barnens rättigheter (UNCRC), FN:s konvention mot korruption (UNCC), Internationella konventionen om ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter (ICESCR), ILO:s (International Labour Organization) konventioner och andra vid var tidpunkt gällande relevanta internationella standarder gällande mänskliga rättigheter och arbetsrätt. Det åligger leverantören att säkerställa implementering av denna uppförandekod i sin verksamhet.

Våra leverantörer är också skyldiga att se till att alla deras leverantörer, underleverantörer, producenter och affärspartners som deltar i tillverkning av varor och tjänster för bolag inom Alcadon Group-koncernen följer denna policy.

Till följd av den nya Visselblåsarlagen har Alcadon implementerat en visselblåsartjänst som hanteras av den externa tjänsteleverantören WhistleB. Alla meddelanden hanteras konfidentiellt och rapportering sker via <https://report.whistleb.com/sv/alca>. Läs mer på vår hemsida <https://alcadongroup.se>.

STABIL LÖNSAMHET

En god relation med våra kunder skapar den bästa förutsättningen för en stabil lönsamhet. Våra kunders åsikter är ovärderliga och ligger till grund för vår vidare utveckling och förbättring. I en kundundersökning som utfördes hösten 2023 ställde vi frågan "Hur nöjda är ni med Alcadon i sin helhet?" och fick betyget 8,68 NKI¹⁰⁾ på skalan 1-10 där 10 = mycket nöjd. Det är med stolthet vi meddelar att betyget är något högre än 2022 års betyg då vi fick 8,42 på samma fråga.

Alcadon utvecklar och erbjuder sedan 1988 produkter, lösningar och system inom nätverksinfrastruktur/datakommunikation med ett sortiment som innefattar fiber- och kopparbaserade lösningar samt både passiva och aktiva produkter. Vi erbjuder kontinuerligt utbildningar för våra kunder för att ge kompetens i nya system och tekniker. Idag bedrivs verksamhet i Sverige, Norge, Danmark, Tyskland, Storbritannien, Belgien och Nederländerna. Försäljningen sker främst till installatörer, operatörer, byggbolag, integratörer, kommuner och datacenter.

Kärnan i vårt erbjudande består av egenutvecklade lösningar där produktionen är utlagd på partnerfabriker i ett flertal länder med vilka vi samarbetat under många år. Det egenutvecklade sortimentet kompletteras med produkter och lösningar från ledande internationella tillverkare. Kombinationen av egna system såsom ECS och DC-Line och partnerskap med ledande internationella aktörer skapar en balans med ett komplett och konkurrenskraftigt erbjudande med tydlig premiumstämpel och en flexibel affärsmodell.

VÅRA KRAV TILL LEVERANTÖRER INNEFATTAR FÖLJANDE OMRÅDEN:

- Korruption och mutor
- Mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden
- Barnarbete och unga arbetstagare
- Hälsa och säkerhet
- Ansvar för härkomst av vissa mineraler
- Miljöskydd

För detaljerad beskrivning
av ovan krav, se
www.alcadongroup.se



¹⁰⁾ NKI: Nöjd-Kund-Index

DATASÄKERHET

Alcadon erhåller en stor del av sin försäljning via Web och EDI och tillgängligheten är viktig för Alcadons kunder. För att förebygga att sidan kraschar på grund av virus eller försök till dataintrång utför vi ett komplett återställningstest (restore) av data minst 2ggr/år. Vi använder oss av centrala brandväggar med teknologi för att säkerhetsgranska trafik till och från internet samt att vi har installerat branschledande säkerhet på arbetsstationer med skydd mot skadlig kod, trojaner och bakdörrar.

Affärsetik	Resultatindikator	Mål	2021	2022	2023	Globalt mål
Kundutbildning	Kundutbildning antal personer	>200	267	328	937	5, 8, 16
Kundlojalitet	NPS	>30	54	52	57	
Jämställd styrelse	Antal kvinnor i styrelsen	minst 25%	25%	25%	25%	
Mutor och korruption – inga incidenter rapporterade. Mål är 0.	Mutor och korruption (Antal fall)	0	0	0	0	
Tillgängligheten (uptime) mäts av ett oberoende företag.	Tillgänglighet (uptime) Webshop	98%	100%	100%	100%	
Datasäkerhet	Restore av data – 2 ggr per år	2 ggr/år	100%	100%	100%	





5. JÄMSTÄLLDHET

För att bidra till ökad jämställdhet har vi en jämställdhetspolicy som vi följer inom företaget. I denna policy framgår tydligt att vi inte tolererar sexuella trakasserier eller könsdiskriminering samt att den innehåller åtgärder för att motverka osakliga löneskillnader p.g.a. kön. Vi arbetar ständigt för att införa fler kvinnliga medarbetare i organisationen.



8. ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

Delmål 8.5 och 8.8 omfattar anständiga arbetsvillkor för alla kvinnor och män, inklusive ungdomar och personer med funktionsnedsättningen samt säker och trygg arbetsmiljö för alla arbetstagare. För att bidra till dessa har Alcadon en Jämställdhetspolicy och en Arbetsmiljöpolicy på plats för våra egna anställda samt en uppförandekod som alla ska följa. Uppförandekoden används även för att ställa krav på våra leverantörer och bland annat deras arbetsmiljö men den innehåller även tydliga krav om mänskliga rättigheter¹¹⁾.



12. HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION

För att bidra till delmål 12.2 och 12.4 som handlar om att effektivisera användning av naturresurser och ansvarfull hantering av kemikalier och avfall, är Alcadon bland annat anslutna till FTI som har i uppgift att tillhandahålla återvinningssystem för förpackningar. Vi återanvänder förpackningar och kabeltrummor i den utsträckning det går och återvinner dem sedan när de är förbrukade. Genom att informera våra kunder om hur de ska hantera återvinning av de kabeltrummor våra produkter levereras på, exempelvis via Drumster, ser vi till att kabeltrummor återinförs i produktionsledet.



16. FREDLIGA OCH INKLUDERANDE SAMHÄLLEN

Till delmål 16.5 bidrar vi främst med hjälp av vår uppförandekod som likväl gäller för hela organisationen som för leverantörer. För att säkerställa att uppförandekoden efterlevs utförs årliga leverantörsbesök.

¹¹⁾ Läs mer på sidan 27

REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till bolagsstämman i Alcadon Group AB, org.nr 559009-2382

UPPDRAG OCH ANSVARSFÖRDELNING

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

UTTALANDE

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 27 mars 2024

Grant Thornton Sweden AB

Daniel Forsgren

Auktoriserad revisor



Alcadon Group

Alcadon Group AB

Segelbåtsvägen 7
112 64 Stockholm
Phone: + 46 8-657 36 00
Org.no. 559009-2382
www.alcadongroup.se

Alcadon AB Stockholm

Segelbåtsvägen 7
112 64 Stockholm
Phone: + 46 8-657 36 00
www.alcadon.se

Göteborg

Flöjelbergsgatan 8B
431 37 Mölndal
Phone: + 46 31-386 88 00
www.alcadon.se

Malmö

Stenyxegatan 9
213 76 Malmö
Phone: + 46 40-31 22 60
www.alcadon.se

Örebro

Adolfsbergsgatan 4
702 27 Örebro
Phone: + 46 19-271 270
www.alcadon.se

Alcadon AS Oslo

Alfaset 1, Industrivei 4
0668 Oslo
Phone: +47 23 17 78 80
www.alcadon.no

Sandefjord

Østre Kullerød 5
3241 Sandefjord
Phone: +47 33 48 33 48
www.alcadon.no

Hamar

Parkgata 24
2317 Hamar
Phone: +47 33 48 33 41/43
www.alcadon.no

Bergen

Littleåsveien 49
5132 Nyborg
Phone: +47 33 48 33 42
www.alcadon.no

Mosjøen

Petter Dass gate 3
8656 Mosjøen
Phone: +47 95 96 80 56
www.alcadon.no

Alcadon ApS Denmark

Moellevej 9, E1
2990 Nivaa
Phone: +45 4570 7077
www.alcadon.dk

Alcadon GmbH Germany

WahlerStrasse 14
D-40472 Düsseldorf
Phone: +49 221 87587503
www.alcadon.de

Networks Centre United Kingdom

Bentley House, Wiston Business
Park, London Road, Ashington,
West Sussex, RH20 3DJ
Phone: +44 1403 754233
enquiries@networkscentre.com

Alcadon BV Netherlands

Zekeringstraat 17 A
1014 BM Amsterdam
Phone: +31 6 28502333
www.alcadon.nl

Networks Centre Netherlands

De Boomgaard 9-7, 1243 HV,
's-Graveland, The Netherlands
Phone +31 35 799 4190
salesnl@networkscentre.com

Networks Centre Scotland

Units 3C/3D, 42 Payne Street
Port Dundas, Glasgow, G4 0LE
Phone: +44 141 579 1234
scotland@networkscentre.com

Alcadon BV Belgium

Brandekensweg 9 A1
2627 Schelle
Phone: +32 3 326 26 03
www.alcadon.be

Svensk Kapitalmarknadsgranskning AB (SKMG)

Certified Adviser
Fähusgatan 5
603 72 Norrköping
Phone: +46 11 323 07 32
E-post: ca@skmg.se
Org.nr. 559200-5283
www.skmg.se

