



Alcadon Group



HÅLLBARHETSRAPPORT

2021

Innehåll

Hållbarhetsrapport 2021

Vi är Alcadon	4
Koncernen	4
Kort om Alcadon	5
Hur Alcadon skapar värde	6
Väsentlighetsanalys	8
Alcadons hållbarhetsarbete	9
Agenda 2030 för hållbar utveckling	9
Hållbarhet för Alcadon	9
Tre fokusområden	10
Miljöansvar	11
Miljöpolicy	11
Miljöorganisation	11
Hög resurseffektivitet	13
Miljöanpassade produkter	14
Miljöanpassade inköp	15
Låg klimatpåverkan	15
Klimatavtryck	15
Plan 2022	15
Hållbart arbetsliv	17
Kodex för affärsmässigt uppträdande och företagsledning	17
Alcadons arbetsmiljöbok	18
Hälsa	18
Mångfald & jämlikhet	18
God arbetsmiljö, hälsa och säkerhet	19
Kompetensförsörjning och utveckling	19
Plan 2022	19
Hög affärsetik	21
Produktkvalitet och säkerhet i leverantörskedjan	21
Leverantörer	21
Rutiner för hantering av WEEE- och ROHS-direktiven	21
Arbetsförhållanden	22
Vår uppförande kod	22
Stabil lönsamhet	22
Datasäkerhet	23
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	25
Adresser	26

**Styrelsen får härmed avlämna hållbarhetsrapport för
räkensårsåret 2021-01-01 - 2021-12-31**

Stockholm 2022-03-23

Pierre Fors

Styrelseordförande

Jonas Mårtensson

Styrelseledamot

Marie Ygge, ledamot

Styrelseledamot

Lars Engström

Styrelseledamot

Denna rapport omfattar redovisning av Alcadon Group AB (559009-2382) rapportering av hållbarhet enligt Årsredovisningslagen 6 kap. Rapporten omfattar företaget samt underliggande dotterbolag i samma koncern.

Utöver de risker som beskrivs i denna rapport har företaget inte identifierat några ytterligare icke-finansiella risker som är relevanta för verksamheten och som skall beskrivas i denna rapport.

Detta är bolagets tredje hållbarhetsrapport. När rapporten hänvisar till Alcadon innefattar det hela koncernen Alcadon Group AB.

Vi är Alcadon

Vi brinner för att möjliggöra digitalisering eftersom vi tror att en uppkopplad värld är en bättre värld. Genom att koppla samman människor och idéer kan vi möjliggöra problemlösning och främja samhället som helhet. Vårt engagemang syftar till att förbättra livet för alla som är involverade i att bygga framtidens Gigabit-samhälle eller drar fördel av dess fördelar på ett hållbart och säkert sätt.

Syftet med Alcadons verksamhet att möjliggöra digitalisering genom att vara ett av branschens mest pålitliga kompetenscenter och lösningsleverantör på de marknader vi verkar. Våra ansträngningar underlättar delning av data och gör därmed världen omkring oss smartare, mer anpassningsbar och lyhörd. Vi ser oss själva som en del av något större när vi deltar i världens digitalisering.

Idag är Alcadon etablerat i Sverige, Norge, Danmark, Tyskland, Nederländerna och Belgien med en tydlig strategi att växa organiskt och genom förvärv. Verksamheten består av både professionell distribution och utveckling av egna system och lösningar inom nätverkskommunikation, med fokus på passiva lösningar.

Alcadon-koncernen har sedan starten 1988 etablerat sig som en ledande leverantör av system och produkter för datakommunikation i Norden. Alcadon erbjuder ett brett sortiment av högkvalitativa system och komponenter från ledande tillverkare och egna varumärken som ECS (European Cabling Systems) och DC-Line. Styrkan i Alcadons affärskoncept ligger i omfattande kompetens och erfarenhet inom nätverksinfrastruktur och den tekniska utvecklingen inom området, i kombination med ett stort fokus på kvalitet och service.

Detta gör det möjligt för Alcadon att erbjuda väl fungerande helhetslösningar för nätverksinfrastruktur till en bred kundbas av nätverksinstallatörer, systemintegratörer, byggbolag och nätägare.

Alcadon Group AB är listat på Nasdaq First North.



Kort om Alcadon



AFFÄRSIDÉ

Alcadons affärsidé är att möta marknadens krav och behov av produkter och system för datakommunikation samt att vara en naturlig samarbetspartner för företag som installerar och bygger nätverkslösningar för nuvarande och framtida behov.

Erbjuda ett brett sortiment, hög tillgänglighet och en hög leveranssäkerhet till ett rimligt pris.

Hålla en hög kompetensnivå med god kännedom kring marknadens utveckling för att på så sätt erbjuda varor och tjänster som förbättrar kundernas affärsmöjligheter.



VÅR VISION - 2025

2025 är Alcadon en välrenommerad europeisk premiumpartner verksam inom noggrant utvalda affärsområden relaterade till digitaliseringen av samhället.



HÄR FINNS VI!

Sedan starten 1988 har vi byggt upp kontor och dotterbolag samt säljorganisation i hela Norden och i Tyskland. Huvudkontoret är etablerat på Stora Essingen i Stockholm och centrallagret i Västberga. Från våra försäljningskontor i Sverige och våra centrallager i Sverige, Norge, Danmark och Tyskland kan vi ombesörja snabba leveranser till hela landet samt till övriga kontor och kunder i Norden.

AFFÄRSOMRÅDEN



KOMMERSIELLA FASTIGHETSNET

- Strukturerade kabelsystem för kontor, industri, kommuner och landsting
- MPO¹⁾ system och data-centerlösningar
- Aktiv kommunikationsutrustning som switchar, routrar samt trådlöst



FIBERNÄT

- Kompletta lösningar för fibernät, inklusive FTTH/B/P²⁾ och 5G
- Erbjudandet omfattar fiberlösningar för bland andra energibolag, stadsnät och operatörer



BOSTADSNÄT

- Nybyggnation och ROT-produktion
- Kompletta lösningar för kommunikation till bostaden
- Kompletta lösningar för el och kommunikation inom bostaden



TJÄNSTER & UTBILDNING

- Utbildning
- Nätverksdesign
- Felsökning
- Fibersvetsar
- Mätinstrument koppar/fiber
- Blåsfiberutrustning
- Uthyrning

¹⁾ MPO (Multi-fiber Push On) är ett universellt kabelsystem för fibernät.

²⁾ FTTH/B/P – betyder Fiber to the Home/Building/Premises



Hur Alcadon skapar värde

Idag är vi välrenommerade för vår förmåga att skapa värde genom att vara ett kompetenscenter och en lösningsorienterad partner i premiumsegmentet. Det är en del av vårt DNA att sträva efter ständig utveckling. Fokus på våra styrkor vägleder oss när vi ger oss in på nya marknader och växer på befintliga, alltid med ett tydligt syfte att möjliggöra en förstklassig digital infrastruktur som tillför värde för alla.

LÖNSAM TILLVÄXT TILLFÖR VÄRDE OCH SKAPAR MÖJLIGHETER

Förutom ett kontinuerligt fokus på organisk tillväxt är förvärv en väsentlig del av vår verksamhet. Förvärv kommer att prioriteras utifrån kulturell och strategisk passform, lönsamhet samt styrka och stabilitet i deras marknadsposition. Vi prioriterar alltid att växa inom vår kärnverksamhet och närliggande verksamhetsområden.

DECENTRALISERING SKAPAR ENGAGEMANG

En decentraliserad miljö främjar snabba beslut, en känsla av ägarskap och inspirerar individer. Varje individ, avdelning och dotterbolag inom koncernen uppvisar en stark känsla av entreprenörskap och fattar fritt beslut i allas bästa intresse inom ramen för koncernens värderingar och strategiska riktning.

ANPASSNINGSFÖRMÅGA SÄKERSTÄLLER STÄNDIG UTVECKLING

Endast genom att vara uppmärksamma på våra kunders behov kan vi skapa de mest effektiva lösningarna. Med en affärsmodell som innebär både distribution och produktutveckling säkerställer vi flexibilitet och differentiering med lokalt anpassade lösningar och tekniskt ledarskap. Det är vår övertygelse att framgång beror på enkelhet och snabbhet i kombination med fokus på kvalitet. För att skapa värde krävs kontinuerlig anpassningsförmåga och utveckling.

Bilden visar Alcadons värdeskapandeprocess, det vill säga de tillgångar och aktiviteter som nyttjas och utövas inom organisationen, för att vi ska kunna skapa värde för våra intressenter.



Väsentlighets- analys

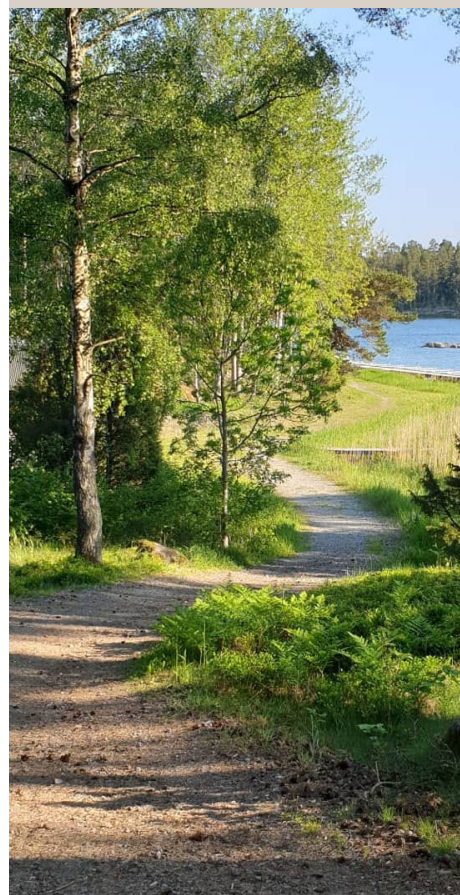
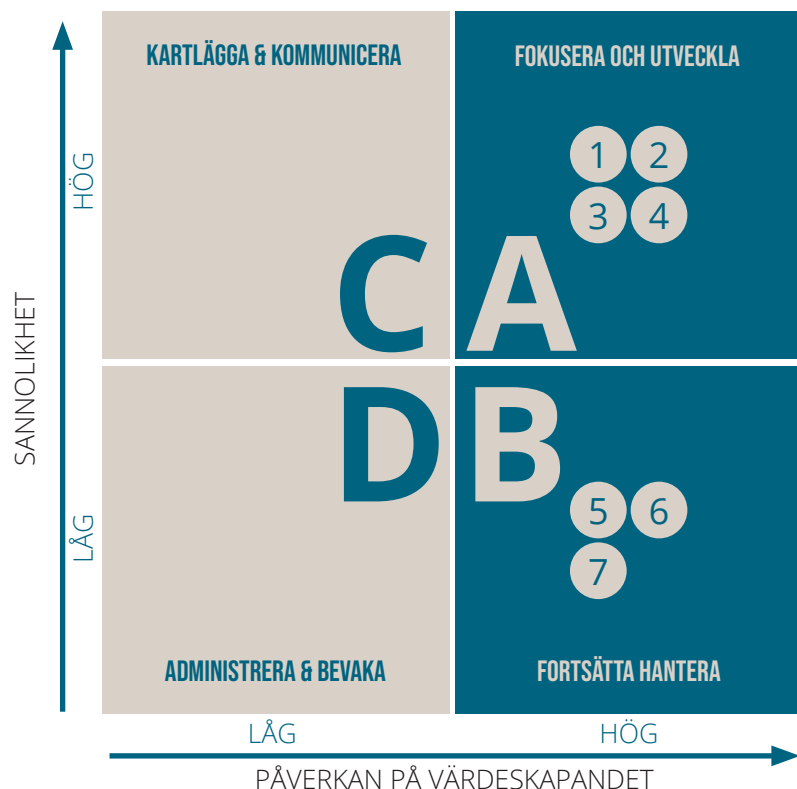
Koncernens operativa verksamhet drivs i huvudsak i dotterbolag till Alcadon Group AB. Koncernens verksamhet berörs av ett antal risker som kan påverka koncernens resultat eller finansiella ställning i varierande grad. Vid bedömningen av koncernens utveckling är det viktigt att utöver möjligheterna till resultattillväxt även beakta relevanta riskfaktorer. Alcadon Groups dotterbolag arbetar kontinuerligt med risker och riskhantering med mål att identifiera och kontrollera riskerna.

Alcadons väsentliga hållbarhetsrisker har identifierats genom en väsentlighetsanalys. De väsentliga hållbarhetsriskerna har identifierats utifrån de hållbarhetsaspekter som våra intressenter anser är mest relevanta, samt genom omvärldsspaning och framtidsanalys. Vi har valt att fortsätta fokusera på samma risker under 2021 som under 2020.

Alcadons viktigaste intressenter är aktieägare, medarbetare, kunder och leverantörer. Hållbarhetsriskerna har prioriterats enligt påverkan på värdeskapandet.

VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSRISKER

1. Kompetensförsörjning och utveckling
2. Hälsa och säkerhet
3. Datasäkerhet
4. Klimatavtryck
5. Produktkvalitet och säkerhet i värdekedjan
6. Mänskliga rättigheter
7. Mutor och korruption



Alcadons hållbarhetsarbete

AGENDA 2030 FÖR HÅLLBAR UTVECKLING

Agenda 2030 för hållbar utveckling består av 17 globala mål för en bättre värld. Vår vision är att genom vårt hållbarhetsarbete bidra till de av FN uppsatta målen i de områden som vi kan påverka. I rapporten belyser vi de områden som vi särskilt bidrar till.



HÅLLBARHET FÖR ALCADON

Hållbar utveckling och CSR (Corporate Social Responsibility) är grundläggande för Alcadons verksamhet. Dels på grund av efterfrågan från kunder, anställda och andra intressenter, dels eftersom CSR- och hållbarhetsfrågor skapar nya affärsmöjligheter för oss.

Allt vi gör påverkar vår omvärld på något sätt. Vi ansvarar för vår verksamhet och för den påverkan vi har på miljö och människor. Våra kunder har höga krav, och vi vet att dessa även innefattar att vi som företag tar vårt ansvar. Vi bedriver därför en medveten miljöpolicy.

Vi arbetar målmedvetet med att integrera CSR (Corporate Social Responsibility) i våra affärer och i vår dagliga verksamhet. Detta innefattar ansvarstagande både ur ett ekonomiskt, miljömässigt och socialt perspektiv som t.ex. arbete för förbättrade arbetsvillkor i leverantörsfabrikerna, etikfrågor, förhållningssätt vad gäller mänskliga rättigheter och miljöarbete. Dessa frågor är grundläggande för Alcadon Groups samtliga verksamheter. Bolag inom Alcadon Group koncernen skall vara en ansvarsfull affärspartner och driva ett hållbart företagande baserat på affärsetik, antikorrupktion, mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, jämställdhet och mångfald samt resursanvändning.

Tre fokusområden

Alcadons hållbarhetsarbete är indelat i tre fokusområden: Miljöansvar, Hög Affärsetik och Hållbart Arbetsliv .

Inom dessa fokusområden arbetar vi mot de av FN:s uppsatta hållbarhetsmål som vi kan påverka i vår verksamhet. På sidorna xx-xx beskrivs hur vi arbetar med dessa områden.

VÅRA HÅLLBARHETSMÅL

Miljöansvar	Resultatindikator	Mål	2019	2020	2021	Globalt mål
Vi mäter vårt CO2 utsläpp i ton och ställer det i förhållande till vår omsättning	Ton CO2 per total försäljning i MSEK	<1,5	3,7	1,4	0,68 ²⁾	7, 8, 9, 12, 13
Hållbart Arbetsliv	Resultatindikator	Mål	2019	2020	2021	Globalt mål
Personalutbildning	Personalutbildning (timmar)	10 tim/ anställd	E/T	100%	100%	3, 5, 8, 10
Medarbetarengagemang	Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera organisationen/ företaget som arbetsgivare till någon annan? Mäts i eNPS.	>30	89% ³⁾	eNPS: 25	eNPS: 46	
Personalomsättning (personer som själva har sagt upp sig)	Personalomsättning	-	9%	6,5%	8,1%	
Totalt antal sjukskrivna	Sjukfrånvaro antal sjukskrivna i % av antalet anställda	<3%	5,9%	3,0%	1,34%	
Korttidssjukskrivna	Sjukfrånvaro antal korttidssjukskrivna i % av antalet anställda	<2%	1,7%	1,7%	1,34%	
Incidenter som resulterar i sjukfrånvaro	Antal incidenter	0	0	0	0	
Utnyttjande av friskvård ⁴⁾	Utnyttjande av friskvård	>50%	45,0%	47,4%	65%	
Affärsetik	Resultatindikator	Mål	2019	2020	2021	Globalt mål
Kundutbildning	Kundutbildning antal personer	>200	235	297	267 ⁵⁾	5, 8, 16
Reklamationer	Reklamationer	0	0	0	40	
Mutor och korruption – inga incidenter rapporterade. Mål är 0.	Mutor och korruption (Antal fall)	0	0	0	0	
Leverantörsbesök för att kontrollera efterlevnad av Alcadons uppförandekod.	Leverantörsbesök för kontroll av efterlevnad CoC ⁶⁾ ett tillfälle per två år hos leverantörer som tillsammans utgör 80% av inköpen.	Vartannat år	Ja	Nej	Ja ⁷⁾	
Tillgängligheten (uptime) mäts av ett oberoende företag	Tillgänglighet (uptime) Webshop	98%	E/T	100%	100% ⁸⁾	
Idag finns det stora risker att företags datasystem kapas och/eller att data hålls som gisslan av oseriösa aktörer. Alcadon gör en komplett återställningstest två gånger per år för att säkerställa att data från den dagliga verksamheten och från affärssystemet kan återställas utan förlust av data.	Restore av data – 2ggr per år	2ggr/år	100%	100%	100%	

²⁾ Fullständig beräkning av utsläpp har endast varit möjligt i Sverige och Norge under 2021.

³⁾ 2019 mättes medarbetarengagemang på ett annat sätt, fortsättningsvis kommer eNPS-värde anges. I Netigates Medarbetarrapport 2021, Vad driver engagemang på svenska arbetsplatser, var benchmark för 2019: -19 och för 2020: 0.

⁴⁾ Friskvård mäts endast i Sverige då det i dagsläget ej erbjuds i de övriga länderna.

⁵⁾ Under 2020 och 2021 hölls merparten av våra utbildningar online p.g.a. Covid-19 pandemin.

⁶⁾ CoC-Code of Conduct, uppförandekod.

⁷⁾ Leverantörsbesök utanför Sverige kunde inte genomföras p.g.a. Covid-19 pandemin.

⁸⁾ Mätning av uptime har endast varit möjligt i Sverige och Norge under 2021.



Miljöansvar

Alcadon strävar efter att bedriva sin verksamhet med så liten miljöpåverkan som möjligt. Både som företag och individer har vi alla ett stort ansvar för vår gemensamma miljö. Därför arbetar vi ständigt med att förbättra våra rutiner inom miljö och kvalitet.

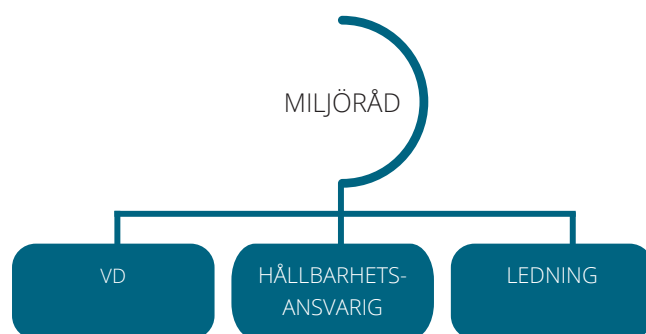
MILJÖPOLICY

Vår miljöpåverkan sker främst genom godstransporter, energikonsumtion, avfall och förpackningar. Vi arbetar aktivt för att minimera vår miljöpåverkan inom varje område. Även vid val av persontransporter och elleverantörer beaktas miljöpåverkan. I Alcadons miljöpolicy statueras att miljöåtagande skall utgöra en naturlig del av vårt dagliga arbete och gå längre än de miniminivåer som anges i lagar och förordningar.

Vårt arbete skall i miljöhänseende kännetecknas av kontinuerliga miljöförbättringar, vidareutvecklad miljöledning samt en aktiv integrering av miljöaspekter.

MILJÖORGANISATION

Högsta beslutande organ inom företaget i miljöfrågor är miljörådet. Miljörådet består av ledningsrepresentanter från flera länder inklusive hållbarhetsansvarig och koncernchef. Rådets beslut gäller samtliga bolag inom koncernen och styr även arbetet vid de filialer och försäljnings kontor som har den dagliga kundkontakten.



Genom den hållbarhetsansvarige ökas samordningen och integreringen i verksamheten och med våra leverantörer. Vårt hållbarhetsarbete omfattar projekt och aktiviteter med anknytning till all verksamhet i de olika företagen. För att på sikt uppnå en harmonisering och standardisering av vårt kvalitetsarbete pågår en integrering i samband med vår verksamhetsutveckling.

Under 2022 har vi planer på att fortsätta förbättra våra rutiner och system för att kvalitetssäkra vårt hållbarhetsarbete ytterligare.



7. HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA

Alcadon bidrar högt till detta mål då en stor del av vår verksamhet utgörs av att ta fram fiberlösningar för bland annat energibolag, stadsnät och operatörer. Övergången från koppar till fiberinstallationer bidrar till minskade miljöutsläpp och energieffektivitet⁹⁾ samt förser samhället med en pålitlig nätverksuppkoppling. Vi brinner för att möjliggöra digitalisering eftersom vi tror att en uppkopplad värld är en bättre värld.



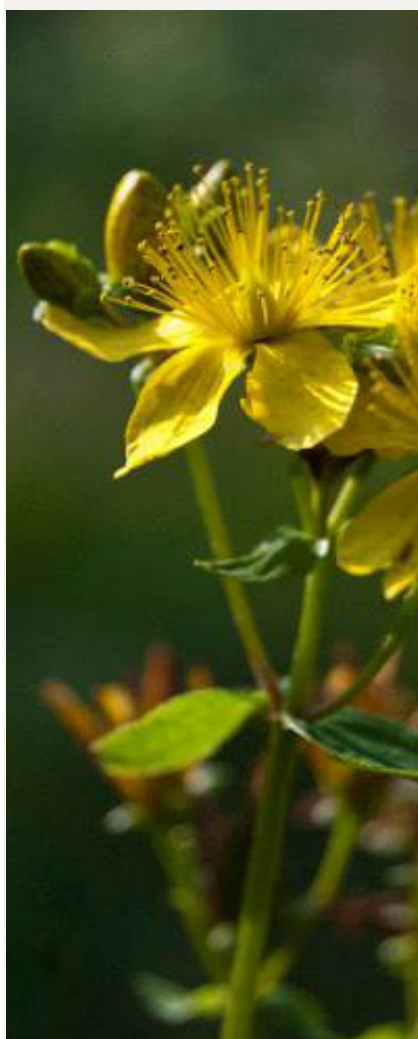
8. ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

Delmål 8.5 och 8.8 omfattar anständiga arbetsvillkor för alla kvinnor och män, inklusive ungdomar och personer med funktionsnedsättning, samt säker och trygg arbetsmiljö för alla arbetstagare. För att bidra till dessa har Alcadon en jämställdhetspolicy och en arbetsmiljöpolicy på plats för våra egna anställda samt en uppförandekod som alla ska följa. Uppförandekoden används även för att ställa krav på våra leverantörer och bland annat deras arbetsmiljö men den innehåller även tydliga krav om mänskliga rättigheter¹⁰⁾.



9. HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR

Delmål 9.1 och 9.4 som går ut på att bygga ut och upgradera infrastrukturen, är något som vi på Alcadon speciellt bidrar till då vi är verksamma både inom kommersiella fastighetsnät, fibernät och bostadsnät. Förutom att vi tillhandahåller kompletta lösningar för bland annat fibernät, kommunikation och el, så erbjuder vi även utbildning till våra kunder för att bredda deras kompetens inom dessa områden.



12. HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION

För att bidra till delmål 12.2 och 12.4 som handlar om att effektivisera användning av naturresurser och ansvarfull hantering av kemikalier och avfall, är Alcadon bland annat anslutna till FTI som har i uppgift att tillhandahålla återvinningssystem för förpackningar. Vi återanvänder förpackningar och kabeltrummor i den utsträckning det går och återvinner dem sedan när de är förbrukade. Genom att informera våra kunder om hur de ska hantera återvinning av de kabeltrummor våra produkter levereras på, exempelvis via Drums-ter, ser vi till att kabeltrummor återinförs i produktionsledet.



13. BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA

Detta mål är något som vi på Alcadon ständigt strävar efter att bli bättre på. Vår miljöpåverkan sker främst genom godstransporter, energikonsumtion, avfall och förpackningar. Vi arbetar aktivt för att minimera vår miljöpåverkan inom varje område. Genom att utbilda vår personal och ständigt öka medvetenheten inom bolaget, kan vi minska vårt klimatavtryck ännu mer.

⁹⁾ Läs mer på sidan 15

¹⁰⁾ Läs mer på sidan 22

HÖG RESURSEFFEKTIVITET

Genom att erbjuda utbildningar och webinar till våra kunder kan vi kvalitetssäkra installationerna där våra produkter används. Majoriteten av våra kunder har genomgått vår licensieringsutbildning för installatörer. Det innebär att kunden efter genomförd utbildning i sin tur kan erbjuda en 15-årig garanti på installationen.

European
Cabling
Systems



Certified Installer

För att försäkra oss om nätens hållbarhet och prestanda granskas installationernas mätvärden av experter på Alcadon. Efter godkännande utfärdas garantisedel och anläggningscertifikat.



ECOVADIS

Även 2021 tilldelades Alcadon silver i EcoVadis årliga internationella ranking. Det placerar Alcadon bland de 25 procent bästa i världen vad gäller hållbarhetsarbete i vår bransch.

EcoVadis är ett oberoende analysföretag som årligen analyserar och utvärderar företags hållbarhetsarbete. Bedömningen bygger på 21 kriterier inom fyra olika områden: miljö, rättvisa arbetsförhållanden, affärsetik och leverantörskedjan. De betygsätter 150 inköpskategorier i 110 länder och metoden bygger på internationella CSR-standarder inklusive Global Reporting Initiative, FN:s Global Compact och ISO 26000.

NYA FÖRSÄLJNINGSPUNKTER

Vi expanderar och under 2021 förvärvade Alcadon verksamhet i Tyskland och Belgien. Detta ökar tillgängligheten och gör det bland annat möjligt för oss att erbjuda effektivare leveranser i Europa.

KÄLLSORTERING AV AVFALL

Allt material vi använder blir förr eller senare avfall i någon form. För förpackningar som kommer in till Sverige i samband med import av varor tar vi vårt producentansvar genom att vi är anslutna till FTI. Gällande förpackningsmaterial som köps i Sverige har vi avtal med leverantörer där returavgift för återvinning ingår. För hantering av avfall från vår egen verksamhet har vi avtal med PreZero för transport och vidare hantering under godkända former. På alla våra kontor lämnar vi papper för återvinning och vi packar våra ordrar i återbrukade kartonger. Även de kabeltrummor som levereras till våra lager återanvänds i den mån det går. Om en trumma är allt för skadad lämnas denna för återvinning.

ENERGISPARÅTGÄRDER

Ett fastställt mål som vi fortsätter arbeta med är att öka användningen av datorer och adekvata programvaror för att minska pappersanvändandet när vi exempelvis sprider information till personal, kunder och leverantörer. Företagen använder lågenergilampor i de belysningsarmaturer där detta är möjligt.

VÅR VERKSAMHET SKALL BIDRA TILL:

- Minskade utsläpp
- Effektivare energianvändning
- Minskad förbrukning av energi
- Källsortering av avfall
- Återvinning
- Återanvändning

VÅR MILJÖPOLICY INNEBÄR ATT:

- Miljöhänsyn skall beaktas i varje beslut.
- Miljöarbetet skall vara en naturlig integrerad del i varje verksamhet.
- Miljöarbetet skall utvecklas i takt med att ny kunskap blir tillgänglig.
- Miljöarbetet skall stödja våra egna affärsmål.
- Miljöarbete angår alla och bygger på delaktighet.
- Miljöanpassade produkter.



MILJÖANPASSADE PRODUKTER

Alcadons produkter skall vara tillverkade av material som kan återvinnas eller av återvunnet material, där så är möjligt. Ett mål för företagen är att ta bort produkter ur verksamheten som inte är tillverkade på ett miljövänligt sätt eller som innehåller miljöfarliga ämnen. För att möta dagens och morgondagens miljökrav certifierar vi produkter som vi anser viktiga för vår och våra kunders verksamhet. Detta gör vi genom de olika tjänster som idag finns till buds bland annat Byggsvarubedömningen, Sunda Hus och Svanen. Via dessa tjänster kan våra kunder hämta information om våra produkter som då är kontrollerade ur ett miljömässigt perspektiv.

Vi är anslutna till FTI som är näringslivets lösning på producentansvaret för förpackningar av plast, metall, papper/kartong och wellpapp. FTI:s uppgift är att erbjuda alla företag tillgång till det rikstäckande återvinningssystemet för förpackningar. Genom att ansluta oss till FTI fullgör vi de krav som ställs på oss i förpackningsförordningen. Vi arbetar kontinuerligt med att säkerställa en miljövänlig hantering av paketering.

Vi är även medlem i El-Kretsen som är näringslivets servicebolag och har som uppgift att uppfylla producentansvaret inom elektriska och elektroniska produkter samt batterier. WEEE-direktivet och lagstiftningarna som reglerar producentansvaret ligger till grund för El-Kretsens verksamhet. Tillsynsmyndighet för dessa och ansvarig för att lagen efterlevs är Naturvårdsverket.

Företagen är även certifierat av El-Kretsen. Certifikatet garanterar anställda och kunder att företagens produkter återvinns på ett korrekt sätt och borgar för att vi är engagerade och gör vad vi kan för att spara på jordens resurser.

MILJÖKRAV PÅ VÅRA LEVERANTÖRER

Ett av företagens miljömål är att påverka våra huvudleverantörer att alltid beakta miljöaspekter i sin produktion och verksamhet.

El-Kretsen 

 **SundaHus**



MILJÖANPASSADE INKÖP

Ett fastställt mål är att alltid beakta miljöaspekter vid inköp av produkter som används i verksamheten, allt från fordon och bränslen till kopieringspapper och pennor. Detta har medfört en övergång till mer miljöanpassade produkter. Efterlevnad av kraven är ett måste och diskuteras vid personalmöten.

LÅG KLIMATPÅVERKAN

Som producent är vi skyldiga att ta hand våra elektronikprodukter och se till att de återvinns och att avfallet hantearas på rätt sätt så att det kan återvinnas. Alcadon är medlem i El-Kretsen som har ett godkänt återvinningssystem för detta.

Alcadon bidrar till sänkt miljöpåverkan genom att verka för övergången från koppar- till fiberinstallationer. Koppar-avstängning är positivt för miljö, samhälle, konsumenter och telekom. Studier visar att övergången från koppar- till fiberinstallationer möjliggör betydande miljömässiga, samhälleliga och ekonomiska fördelar.

- **Minskade koldioxidutsläpp och mer energieffektivitet:** fibernät släpper ut 88% mindre växthusgasutsläpp per Gigabit jämfört med äldre teknik.
- **Ekonomiskt uppsving:** full FTTP-utbyggnad påverkar sysselsättningsgraden positivt och leder till förbättrade förutsättningar för nystartade verksamheter.
- **Pålitlighet:** fiber är 70-80% mer pålitlig än koppar, vilket avsevärt minskar driftskostnader som underhåll och reparationer.¹¹⁾

KLIMATAVTRYCK

Alcadon köper, och transporterar därmed, en stor del av sina varor från platser utanför Sverige. Denna negativa påverkan på klimatet är oundviklig för vår verksamhet, därför gör vi vad vi kan för att minska den så mycket som möjligt:

- Vi utvärderar kontinuerligt våra val av transportörer och transportsätt och väljer så långt som det är möjligt de transportmedel som ger minst påverkan på klimatet.
- Fullastade transporter. Vi försöker att i så stor utsträckning som möjligt fullasta transporterna vid export och import, dels för att effektivisera, dels för att minska antalet transporter och på så sätt även vårt CO2 utsläpp.
- Användning av bästa möjliga bränsle och minskad bränsleförbrukning; ett av de miljömål som satts upp för verksamheten föreskriver bästa möjliga bränsle och krav på åtgärder för att minska bränsleförbrukningen.
- Miljöinformation till anställda, kunder och leverantörer; samtliga anställda i verksamheten ska ha vetskap om företagets miljömål. Detta följs regelbundet upp vid personalmöten där också ny information ges. Genom muntlig och skriftlig kommunikation informeras våra kunder om vårt fortlöpande miljöarbete. Med våra leverantörer har vi en ständigt pågående dialog om miljöförbättrande åtgärder.

¹¹⁾ Källa: FTTH Council Europe press release 2020-12-03, Copper Switch off Study 2020

Miljöansvar	Resultatindikator	Mål	2019	2020	2021	Globalt mål
Vi mäter vårt CO2 utsläpp i ton och ställer det i förhållande till vår omsättning.	Ton CO2 per total försäljning i MSEK.	<1,5	3,7	1,4	0,68*	7, 8, 9, 12, 13

* Fullständig beräkning av utsläpp har endast varit möjligt i Sverige och Norge under 2021.

PLAN 2022

- **Fortsätta informera våra kunder om hur de kan återvinna de kabeltrummor som våra kablar levereras på.** Insamlandet sker genom företaget Drumster som reparerar och ser till att kabeltrummorna åter kommer i produktionsledet. På så sätt kan våra kabeltrummor användas många gånger innan de slutligen återvinns.
- **Fortsätta att gradvis byta våra fossildrivna tjänstebilar till elfordon och laddhybrider.**



3. GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

För att bidra till en God hälsa och välbefinnande inom organisationen erbjuder vi våra anställda Friskvård och sjukvårdsförsäkring samt att det på vissa kontor finns tillgång till gym och massage. Organisationen har en aktuell stresspolicy för att förebygga utbrändhet och psykisk ohälsa till följd av arbetet.



5. JÄMSTÄLLDHET

För att bidra till ökad jämställdhet har vi en jämställdhetspolicy som vi följer inom företaget. I denna policy framgår tydligt att vi inte tolererar sexuella trakasserier eller könsdiskriminering samt att den innehåller åtgärder för att motverka osakliga löneskillnader p.g.a. kön. Vi arbetar ständigt för att införa fler kvinnliga medarbetare i organisationen.



8. ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

Delmål 8.5 och 8.8 omfattar anständiga arbetsvillkor för alla kvinnor och män, inklusive ungdomar och personer med funktionsnedsättning, samt säker och trygg arbetsmiljö för alla arbetstagare. För att bidra till dessa har Alcadon en jämställdhetspolicy och en arbetsmiljöpolicy på plats för våra egna anställda samt en uppförandekod som alla ska följa. Uppförandekoden används även för att ställa krav på våra leverantörer och bland annat deras arbetsmiljö men den innehåller även tydliga krav om mänskliga rättigheter¹²⁾.



10. MINSKAD OJÄMLIKHET

Delmål 10.2 och 10.3 går ut på att verka för att alla människor, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, ras, etnicitet, ursprung, religion eller annan ställning ska bli mer inkluderade och ha samma rättigheter. Mångfalds- och jämställdhetsarbetet är en viktig del vid rekrytering, lönesättning, och kompetensutveckling. Vi strävar efter att ta tillvara på allas olikheter och perspektiv och tolererar ingen form av diskriminering inom organisationen. Detta framgår i vår arbetsmiljöpolicy och -handbok.

¹²⁾ Läs mer på sidan 22



Hållbart arbetsliv

Alcadon ska aktivt verka för att skapa en socialt, fysiskt och psykiskt sund arbetsplats för alla medarbetare genom att förebygga risken för arbetsskador och arbetsrelaterad ohälsa. Minimikravet för verksamheten är att i alla avseenden följa lagar, förordningar, myndighetskrav och försäkra att det systematiska miljöarbetet bedrivs som en integrerad del i den ordinarie verksamheten. Det systematiska arbetsmiljöarbetet innebär att undersöka, förebygga, genomföra och följa upp åtgärder. Arbetsmiljöarbetet ska även innefatta jämställdhet, mångfald, kompetensutveckling, inflytande och ansvar, friskvård, stresshantering, droger och missbrukshantering, frågor kring hot och våld samt organisationsutveckling.

KODEX FÖR AFFÄRSMÄSSIGT UPPTREDANDE OCH FÖRETAGSLEDNING

Sedan vårt företag grundades 1988, har vi på Alcadon insisterat på att alla våra anställda får bibehålla högsta nivån av integritet när de handlar med och för Alcadon, vilket även inbegriper när de handlar med kunder, affärspartners, anställda och investerare. Vår kodex för affärsmässigt uppträdande och företagsledning inkorporerar regler beträffande individuellt ansvar och ansvar gentemot kollegor, liksom ansvar gentemot våra anställda, kunder, aktieägare, allmänheten och andra intressenter, och inbegriper:

- Främja ärligt och etiskt uppträdande i befintliga eller synbara intressekonflikter mellan personliga och professionella förhållanden.
- Främja fullständig, rättvis, exakt, tidslämplig och begriplig information om innehållet i de månadsrapporter som Alcadon ska arkivera.
- Främja efterlevnad av tillämpningsbara regler och förordningar.
- Tillhandahålla ledning för direktörer, chefer och anställda för att hjälpa dem känna igen och hantera etiska angelägenheter.
- Tillhandahålla mekanismer för rapportering av oetiskt uppträdande.
- Hjälpa till att gynna en företagskultur med ärlighet och ansvar.

ALCADONS ARBETSMILJÖHANDBOK

I Alcadons handbok beskrivs våra grundläggande aktiviteter för att skapa en bra och säker arbetsmiljö. Syftet med handboken är att de aktiviteter som påverkar arbetsmiljön genomförs på ett effektivt och planerat sätt. Arbetsmiljöarbetet ska vara en naturlig del i allt vi gör och i alla beslut som fattas. Det ska alltså finnas en koppling mellan alla aktiviteter i vår verksamhet och arbetsmiljöarbetet.

Till grund för handboken ligger Arbetsmiljölagen, AML, med tillhörande föreskrifter, AFS, från Arbetsmiljöverket. AML innehåller grundläggande bestämmelser och anger allmänna krav. Den föreskrift som ska förtydliga arbetsgivarens ansvar för arbetsmiljöarbetet och hur det ska uppfyllas är AFS 2001:1 om systematiskt arbetsmiljöarbete, SAM.

HANDBOKEN BESTÅR AV

- Vår arbetsmiljöpolicy, som övergripande beskriver hur vi ska skapa en bra arbetsmiljö
- Rutinbeskrivningar för olika aktiviteter
- Blanketter
- Instruktioner
- Checklistor

Handboken är ett levande dokument som fortlöpande uppdateras. Den finns tillgänglig för all personal via vår interna websida. De som börjar arbeta hos oss ska få en introduktion som bland annat tar upp vilka arbetsmiljörisker som finns i verksamheten och hur man ska arbeta/förhålla sig för att inte skada sig eller drabbas av ohälsa. Nya chefer ska få en grundläggande arbetsmiljöutbildning som omfattar systematiskt arbetsmiljöarbete och andra regler (föreskrifter) som gäller i vår verksamhet.

HÄLSA

Vi följer våra medarbetares hälsa i årliga medarbetarsamtal. Företaget utförde även en årlig medarbetarundersökning hösten 2021.

Företaget erbjuder ett generöst friskvårdsbidrag¹³⁾ och har ingått ett avtal med en gymkedja med förmånliga priser för medarbetarna. Alla medarbetare erbjuds dessutom en privat sjukförsäkring. På vissa kontor erbjuds massage till reducerat pris samt tillgång till eget gym.

MÅNGFALD OCH JÄMLIKHET

Mångfalds- och jämställdhetsarbetet är en viktig del vid rekrytering, lönesättning, och kompetensutveckling. Vi strävar efter att ta tillvara allas olikheter och perspektiv. Vi accepterar inte några former av diskriminering, sexuella trakasserier eller kränkande särbehandling. Ett mål som vi ständigt strävar efter är exempelvis att anställa fler kvinnor i organisationen.

¹³⁾ Friskvård mäts endast i Sverige då det i dagsläget ej erbjuds i de övriga länderna.

MEDARBETAR- UNDERSÖKNING

På frågan vilket förtroende anställda har för Alcadons högsta ledning, i vår senaste medarbetarundersökning var medelvärdet 4,65¹⁴⁾ på skalan 1-5 där 1 motsvarar inget förtroende och 5 mycket högt förtroende. En ökning jämfört med år 2020 då medelvärdet var 4,51.

¹⁴⁾ Medelvärde 2021

Källa: Netigate Medarbetarrapport 2021, svenska arbetsplatser.

En studie baserad på intervjuer med cirka 3 000 yrkesverksamma individer samt över 10 års studier av egen data.



eNPS¹⁵⁾
46

¹⁵⁾ eNPS står för Employee Net Promoter Score och är ett globalt nyckeltal för att mäta medarbetarnöjdhet och ger ett mått på hur villiga medarbetarna är att rekommendera sin arbetsplats. Generellt anses en poäng mellan 10-30 vara bra medan en poäng nära 30 är utmärkt. Under 2020 var vår poäng 25 och den globala snittpoängen anses vara 14.

GOD ARBETSMILJÖ, HÄLSA OCH SÄKERHET

Alcadon har ansvar för att riskbedömning av arbetsmiljön utförs; vilket är en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet enligt lag. Riskbedömning är en naturlig del i det dagliga arbetet men utöver detta ska regelbundna undersökningar göras av arbetsmiljön för att förebygga att någon blir sjuk eller skadas av eller i arbetet. Resultatet av våra arbetsmiljöundersökningar i form av medarbetarsamtal, arbetsplatsträffar och riktade undersökningar utgör viktiga underlag för bedömningarna. Respektive chef är ansvarig för att riskbedömningarna genomförs. Utifrån riskbedömningarna upprättas en handlingsplan där eventuella brister åtgärdas.

Arbetsmiljöarbetet följs upp årligen i syfte att säkerställa att vi lever upp till föreskrifterna om systematiskt arbetsmiljöarbete och att arbetsmiljöarbetet har fungerat bra.

KOMPETENSFÖRSÖRJNING OCH UTVECKLING

Alcadon är beroende av nyckelpersoner, vanligtvis ledande befattningshavare. Alcadons utveckling är också beroende av förmågan att rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. Vi arbetar för att skapa en attraktiv arbetsmiljö med goda utvecklingsmöjligheter samt att vara en lärande organisation där kunskaper och erfarenheter delas av medarbetarna.

SAMHÄLLS-ENGAGEMANG

Under året har vi stöttat flera viktiga organisationer som **Barncancerfonden** och **Stadsmissionen**.



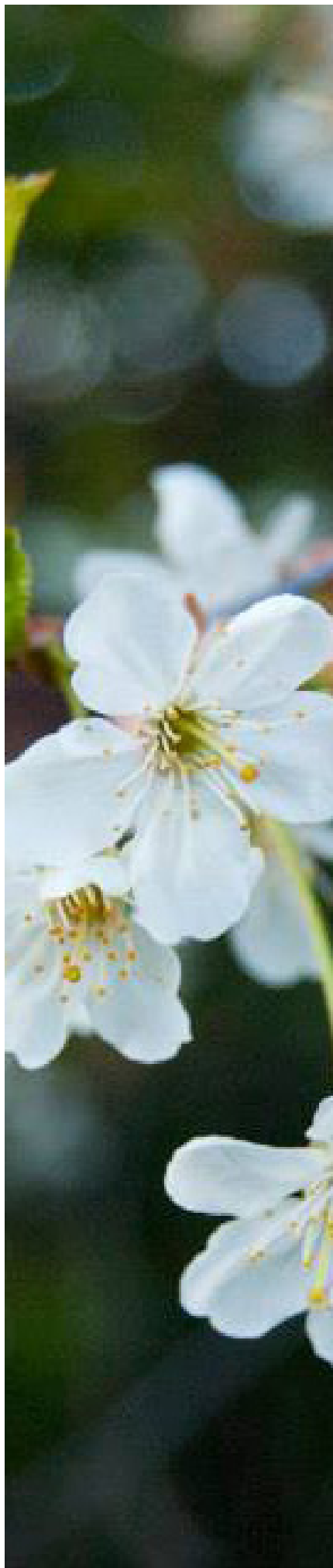
Hållbart Arbetsliv	Resultatindikator	Mål	2019	2020	2021	Globalt mål
Personalutbildning	Personalutbildning (timmar)	10 tim/ anställd	E/T	100%	100%	3, 5, 8, 10
Medarbetarengagemang	Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera organisationen/företaget som arbetsgivare till någon annan? Mäts i eNPS.	>30	89% ¹⁶⁾	eNPS: 25	eNPS: 46	
Personalomsättning (personer som själva har sagt upp sig)	Personalomsättning	-	9%	6,5%	8,1%	
Totalt antal sjukskrivna	Sjukfrånvaro antal sjukskrivna i % av antalet anställda	<3%	5,9%	3,0%	1,34%	
Korttidssjukskrivna	Sjukfrånvaro antal korttidssjukskrivna i % av antalet anställda	<2%	1,7%	1,7%	1,34%	
Incidenter som resulterar i sjukfrånvaro	Antal incidenter	0	0	0	0	
Utnyttjande av friskvård ¹⁷⁾	Utnyttjande av friskvård	>50%	45,0%	47,4%	65%	

¹⁶⁾ 2019 mättes medarbetarengagemanget på ett annat sätt, fortsättningsvis kommer eNPS-värde anges. I Netigates Medarbetarrapport 2021, Vad driver engagemang på svenska arbetsplatser, var benchmark för 2019: -19 och för 2020: 0.

¹⁷⁾ Friskvård mäts endast i Sverige då det i dagsläget ej erbjuds i de övriga länderna.

PLAN 2022

- Ny medarbetarundersökning
- Fortsätta vårt arbete med att få in fler kvinnor i organisationen. 2019 och 2020 var medelantalet kvinnor i organisationen 11,9%. Under 2021 var det 11,1%.



5. JÄMSTÄLLDHET

För att bidra till ökad jämställdhet har vi en jämställdhetspolicy som vi följer inom företaget. I denna policy framgår tydligt att vi inte tolererar sexuella trakasserier eller könsdiskriminering samt att den innehåller åtgärder för att motverka osakliga löneskillnader p.g.a. kön. Vi arbetar ständigt för att införa fler kvinnliga medarbetare i organisationen.



8. ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

Delmål 8.5 och 8.8 omfattar anständiga arbetsvillkor för alla kvinnor och män, inklusive ungdomar och personer med funktionsnedsättningen samt säker och trygg arbetsmiljö för alla arbetstagare. För att bidra till dessa har Alcadon en Jämställdhetspolicy och en Arbetsmiljöpolicy på plats för våra egna anställda samt en uppförandekod som alla ska följa. Uppförandekoden används även för att ställa krav på våra leverantörer och bland annat deras arbetsmiljö men den innehåller även tydliga krav om mänskliga rättigheter¹⁸⁾.



12. HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION

För att bidra till delmål 12.2 och 12.4 som handlar om att effektivisera användning av naturresurser och ansvarfull hantering av kemikalier och avfall, är Alcadon bland annat anslutna till FTI som har i uppgift att tillhandahålla återvinningssystem för förpackningar. Vi återanvänder förpackningar och kabeltrummor i den utsträckning det går och återvinner dem sedan när de är förbrukade. Genom att informera våra kunder om hur de ska hantera återvinning av de kabeltrummor våra produkter levereras på, exempelvis via Drumster, ser vi till att kabeltrummor återinförs i produktionsledet.



16. FREDLIGA OCH INKLUDERANDE SAMHÄLLEN

Till delmål 16.5 bidrar vi främst med hjälp av vår uppförandekod som likväld gäller för hela organisationen som för leverantörer. För att säkerställa att uppförandekoden efterlevs utförs årliga leverantörsbesök.

¹⁸⁾ Läs mer på sidan 22



Hög affärsetik

PRODUKTKVALITET OCH SÄKERHET I LEVERANTÖRSKEDJAN

På Alcadon betyder kvalitet inte bara att våra produkter ska motsvara eller överträffa kundernas förväntningar. Det betyder också att tillverkningen ska ske under goda förhållanden och att våra kunder ska vara nöjda med oss som företag. Att ta ansvar för hur människor och miljö påverkas av vår verksamhet är också en viktig förutsättning för att samtliga dotterbolag ska växa med fortsatt god lönsamhet. Här förklarar vi hur vi gör det.

LEVERANTÖRER

För att kunna sälja och leverera produkter är dotterbolagen beroende av att externa leveranser uppfyller överenskomna krav vad gäller till exempel mängd, kvalitet och leveranstid. Felaktiga, försenade eller uteblivna leveranser från leverantörer kan innebära att dotterbolagens leveranser i sin tur försenas eller blir bristfälliga eller felaktiga, vilket kan innebära minskad försäljning och således påverka vår verksamhet, finansiella ställning och resultat negativt. Vi utvärderar och utvecklar löpande våra kvalitetskriterier som vi genom våra interna processer säkerställer att våra leverantörer kan tillgodose. Detta sker bland annat genom täta kontakter och löpande besök hos dem tillsammans med kvalitetsbedömningar och kvalitetstester utförda av tredje part.

RUTINER FÖR HANTERING AV WEEE- OCH ROHS-DIREKTIVEN¹⁹⁾

För att uppfylla kraven som finns inom de lagstadgade WEEE- och RoHS-direktiven har vi på Alcadon tagit fram rutiner för olika delar av organisationen. För att säkerställa att leveransen av produkter som Alcadon har producentansvar för uppfyller RoHS-, WEEE- och CE-märkning, kräver Inköpare och produktansvariga alltid att leverantörer och tillverkare som förser Alcadon med produkter uppfyller alla kraven och har korrekt dokumentation. Med hjälp av ett flödesschema kan Inköparna på Alcadon enkelt och snabbt identifiera om produkterna som avses för anskaffning uppfyller kraven för att begärda certifikat, dokumentation och testrapporter från tillverkaren och leverantören för de olika direktiven som är lagstadgade och produkten måste uppfylla. All dokumentation sparas elektroniskt på företagets interna nätverk och i företagets affärssystem.

¹⁹⁾ WEEE direktivet (Directive on Waste electrical and electronic equipment) reglerar vad som ska hända när produkter blir avfall.

RoHS direktivet (Directive on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment) förbjuder förekomsten av vissa kemiska substanser i elektriska och elektroniska utrustningar.

ARBETSFÖRHÅLLANDEN

Produkterna ska tillverkas under acceptabla arbetsförhållanden av leverantörer som tar ansvar för arbetsmiljön. Det bästa sättet att påverka och bidra till en positiv utveckling är att ha nära och långsiktiga relationer med våra leverantörer. Genom att stötta våra leverantörer vill vi motivera dem att själva ta ett stort ansvar för människor och deras arbetsmiljö.

VÅR UPPFÖRANDEKOD

Syftet med uppförandekoden är att skapa en gemensam värdegrund att arbeta efter tillsammans med våra leverantörer. Våra kunder har höga krav och vi vet att dessa även innefattar att vi som företag tar vårt ansvar.

Långsiktiga relationer med intressenter, goda arbetsmetoder och en hög affärsetik och moral är viktiga framgångsfaktorer för varaktig tillväxt och hållbarhet.

Alcadons uppförandekod baseras på FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna från 1948, FN:s konvention om barnens rättigheter, Internationella konventionen om ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter från 1966, ILO:s (International Labour Organization) konventioner och andra vid var tidpunkt gällande relevanta internationella standarder gällande mänskliga rättigheter och arbetsrätt. Besök i fabriker ska genomföras regelbundet av vår personal men även av oberoende tredje part. Det åligger leverantören att säkerställa implementering av denna uppförandekod i sin verksamhet.

Våra leverantörer är också skyldiga att se till att alla deras leverantörer, underleverantörer, producenter och affärspartners som deltar i tillverkning av varor och tjänster för bolag inom Alcadon Group koncernen följer denna policy. Förutom Alcadons uppförandekod skall leverantören följa nationella lagar och förordningar.

STABIL LÖNSAMHET

En god relation med våra kunder skapar den bästa förutsättningen för en stabil lönsamhet. Våra kunders åsikter är ovärderliga och ligger till grund för vår vidare utveckling och förbättring. I en kundundersökning som utfördes på den svenska marknaden våren 2021 ställde vi frågan "Hur nöjda är ni med Alcadon AB i sin helhet?" och fick betyget 8,29 NKI²⁰⁾ på skalan 1-10 där 10 = mycket nöjd. I samma undersökning framgick att 65% av våra kunder har handlat med oss i mer än 5 år, ett resultat som visar på att våra kunder har gott förtroende för Alcadon.

Alcadon utvecklar och erbjuder sedan 1988 produkter, lösningar och system inom nätverksinfrastruktur/datakommunikation med ett sortiment som innefattar fiber- och kopparbaserade lösningar samt både passiva och aktiva produkter. Vi erbjuder kontinuerligt utbildningar för våra kunder för att ge kompetens i nya system och tekniker. Idag bedrivs verksamhet i Sverige, Norge, Danmark, Tyskland och Belgien. Försäljningen sker främst till installatörer, operatörer, byggbolag, integratörer, kommuner och datacenter.

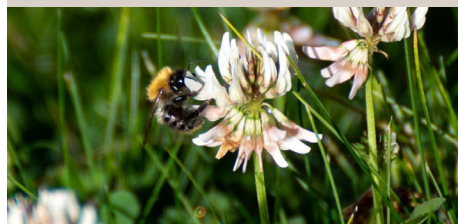
Kärnan i vårt erbjudande består av egenutvecklade lösningar där produktionen är utlagd på partnerfabriker i ett flertal länder med vilka vi samarbetat under många år. Det egenutvecklade sortimentet kompletteras med produkter och lösningar från ledande internationella tillverkare. Kombinationen av egna system såsom ECS och DC-Line och partnerskap med ledande internationella aktörer skapar en balans med ett komplett och konkurrenskraftigt erbjudande med tydlig premiumstämpel och en flexibel affärsmodell.

²⁰⁾ NKI: Nöjd-Kund-Index

VÅRA KRAV TILL LEVERANTÖRER INNEFATTAR FÖLJANDE OMRÅDEN:

- Tvångsarbete
- Barnarbete och unga arbetstagare
- Icke-diskriminering
- Rätten att organisera sig
- Hälsa och säkerhet
- Anställnings- och arbetsvillkor
- Arbetsmiljö
- Korruption och mutor
- Ansvar för härkomst av vissa mineraler
- Miljöskydd
- Noll-toleransregler

För detaljerad beskrivning
av ovan krav, se
www.alcadongroup.se



VERKSAMHETEN BEDRIVS I FYRA AFFÄRSOMRÅDEN

- Kommersiella fastighetsnät
- Bostadsnät
- Fibernät
- Tjänster och Utbildning

DATASÄKERHET

Alcadon erhåller en stor del av sin försäljning via Web och EDI och tillgängligheten är viktig för Alcadons kunder. För att förebygga att sidan kraschar på grund av virus eller försök till dataintrång utför vi full restore av data minst 2ggr/år. Vi använder oss av centrala brandväggar med teknologi för att säkerhetsgranska trafik till och från internet samt att vi har installerat branschledande säkerhet på arbetsstationer med skydd mot skadlig kod, trojaner och bakdörrar.

Affärsetik	Resultatindikator	Mål	2019	2020	2021	Globalt mål
Kundutbildning	Kundutbildning antal personer	>200	235	297	267 ²¹⁾	5, 8, 16
Reklamationer	Reklamationer	0	0	0	40	
Mutor och korruption – inga incidenter rapporterade. Mål är 0.	Mutor och korruption (Antal fall)	0	0	0	0	
Leverantörsbesök för att kontrollera efterlevnad av Alcadons uppförandekod.	Leverantörsbesök för kontroll av efterlevnad CoC ett tillfälle per två år hos leverantörer som tillsammans utgör 80% av inköpen.	Vartannat år	Ja	Nej	Ja ²²⁾	
Tillgängligheten (uptime) mäts av ett oberoende företag.	Tillgänglighet (uptime) Webshop	98%	E/T	100%	100% ²³⁾	
Idag finns det stora risker att företags datasystem kapas och/eller att data hålls som gisslan av oseriösa aktörer. Alcadon gör en komplett återställningstest två gånger per år för att säkerställa att data från den dagliga verksamheten och från affärssystemet kan återställas utan förlust av data.	Restore av data – 2 ggr per år	2 ggr/år	100%	100%	100%	

²¹⁾ Under 2020 och 2021 hölls merparten av våra utbildningar online p.g.a. Covid-19 pandemin.

²²⁾ Leverantörsbesök utanför Sverige kunde inte genomföras p.g.a. Covid-19 pandemin.

²³⁾ Mätning av uptime har endast varit möjligt i Sverige och Norge under 2021.





REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till bolagsstämman i Alcadon Group AB, org.nr 559009-2382

UPPDRAG OCH ANSVARSFÖRDELNING

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2021 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

UTTALANDE

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 23 mars 2022

Grant Thornton Sweden AB

Daniel Forsgren

Auktoriserad revisor



Alcadon Group

Alcadon Group AB

Segelbåtsvägen 7
112 64 Stockholm
Tel: + 46 8-657 36 00
Org.nr. 559009-2382
www.alcadongroup.se

Alcadon AB Stockholm

Segelbåtsvägen 7
112 64 Stockholm
Tel: + 46 8-657 36 00
www.alcadon.se

Göteborg

Flöjelbergsgatan 8B
431 37 Mölndal
Tel: + 46 31-386 88 00
www.alcadon.se

Malmö

Stenyxegatan 9
213 76 Malmö
Tel: + 46 40-31 22 60
www.alcadon.se

Örebro

Adolfsbergsgatan 4
702 27 Örebro
Tel: + 46 19-271 270
www.alcadon.se

Alcadon AS Oslo

Alfaset 1, Industrivei 4
0668 Oslo
Tel: +47 23 17 78 80
www.alcadon.no

Sandefjord

Østre Kullerød 5
3241 Sandefjord
Tel: +47 33 48 33 48
www.alcadon.no

Hamar

Parkgata 24
2317 Hamar
Tel: +47 33 48 33 41/43
www.alcadon.no

Bergen

Litleåsveien 49
5132 Nyborg
Tel: +47 33 48 33 42
www.alcadon.no

Mosjøen

Petter Dass gate 3
8656 Mosjøen
Tel: +47 95 96 80 56
www.alcadon.no

Alcadon ApS

(tidigare 6X International ApS)
Denmark
Moellevej 9, E1
2990 Nivaa
Tel: +45 4570 7077
www.6x.dk

Alcadon GmbH

(tidigare 6X International GmbH)
Germany
Kaistrasse 90
24114 Kiel
Tel: +49 431 36304034
www.alcadon.de

Belgian 6X International BV Belgium

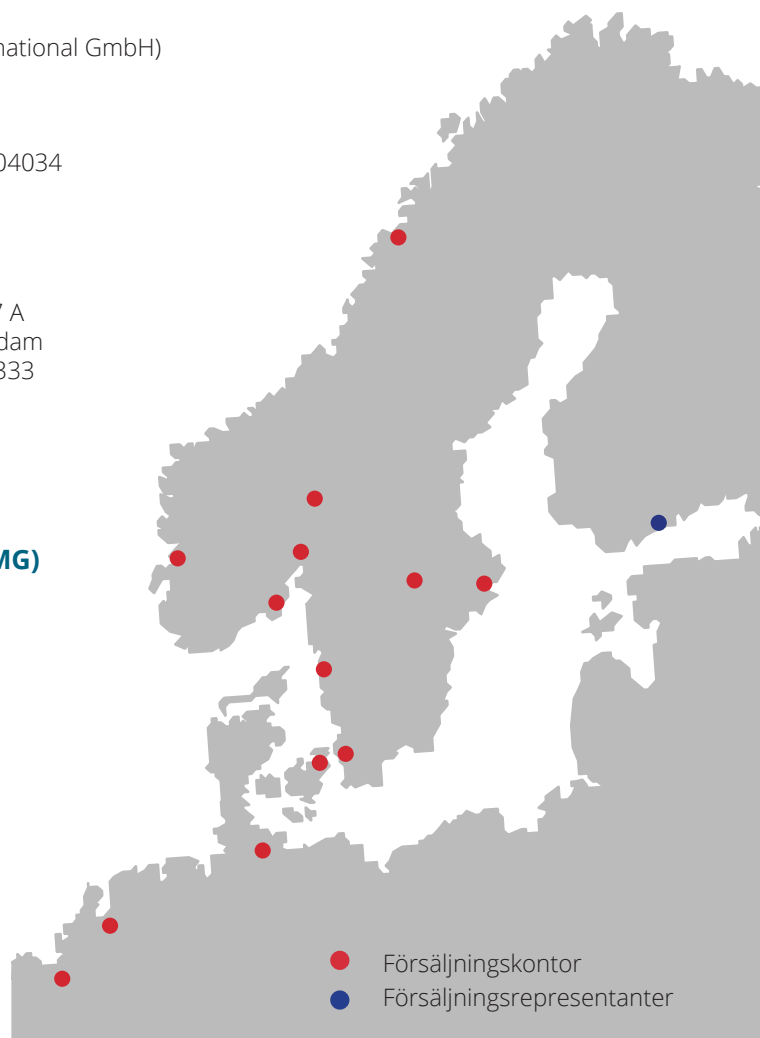
Plaslaar 38 e
2500 Lier
Tel: +32 3 326 26 03
www.6x.be

Alcadon Bv Netherlands

Zekeringstraat 17 A
1014 BM Amsterdam
Tel: +31 6 28502333
www.alcadon.nl

Svensk Kapitalmarknadsgranskning AB (SKMG)

Certified Adviser
Fähusgatan 5
603 72 Norrköping
Tel: +46 11 323 07 32
E-post: ca@skmg.se
Org.nr. 559200-5283
www.skmg.se



● Försäljningskontor
● Försäljningsrepresentanter